



Компания САМОЛЕТ
БИН 790722401230
Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Шугыла, 15
Контактный номер: +77075349330

БАӘ-де ТУРИСТІК ДЕМАЛУ ҮШІН ЖАДЫНАМА

ПАМЯТКА ДЛЯ ТУРИСТА, ОТДЫХАЮЩЕГО В ОАЭ

а. Сапарға шығар алдында

а. Перед отъездом

а1. Қажетті төл құжаттарының бар-жоғын тексеріңіз:

халықаралық төлқұжат (сапардың басталу күнінен кейін кемінде 6 ай бойы жарамды, визаны қоюға арналған кемінде 2 бос беті бар); халықаралық төлқұжаттың көшірмесі (халықаралық төлқұжат жоғалған жағдайда және күтпеген жағдайларда пайдалы болуы мүмкін; баланың туу туралы куәліктері, егер сіз баламен ұшатын болсаңыз); әуе билеттері немесе маршрут/электрондық билеттің түбіртектері; ваучер; медициналық сақтандыру полисі.

а1. Проверьте наличие необходимых для поездки документов:

заграничный паспорт (действителен в течение не менее 6-ти месяцев после даты начала поездки, имеет не менее 2-х свободных страниц для проставления визы); ксерокопия загранпаспорта (может пригодиться при утрате загранпаспорта и в случае непредвиденных обстоятельств); свидетельство о рождении ребенка, если летите вместе с ребенком); авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета; ваучер; страховой медицинский полис.

а2. Балалармен саяхаттаған кезде:

Ата-анасының кем дегенде біреуімен бірге жүретін Қазақстан Республикасының кәмелетке толмаған азаматы Қазақстан Республикасынан өзінің шетелдік төлқұжатын пайдалана отырып кетуі тиіс. Егер кәмелетке толмаған бала мен онымен бірге сапарға шыққан ата-ананың тегі әртүрлі болса, туыстық қатынасты растау үшін туу туралы куәліктің нотариалды куәландырылған көшірмесін алып жүруді ұсынамыз. Толық ақпаратты мына сілтемеден көре аласыз:

https://egov.kz/cms/ru/articles/move_abroad/vuezd_rebenka

а3. Жүкті алу кезінде:

Барлық құнды заттарды, құжаттар мен ақшаны қол жүгіңізге салып, ұшақта өзіңізбен бірге алып кетуді ұсынамыз. Барлық үшкір және кесетін металл заттарды (маникюр қайшы, тырнақ егеулерді, бәкі және т.б.), сондай-ақ кез келген сұйықтықтарды, гельдерді және аэрозольдарды (қажет болған жағдайда балалар тағамы мен дәрілік заттарды қоспағанда) жол жүгіне салу керек — мұндай заттарды қол жүгінде алып жүруге **ТҮЙЫМ САЛЫНАДЫ**.

Жеңіл ауруларға көмектесетін, дәрі-дәрмек іздеу уақытын үнемдейтін және шет тілінде қажетсіз қарым-қатынастан арылуға көмектесетін **бастапқы көмек дәрі қобдишасын** жинап, өзіңізбен бірге алуды ұмытпаңыз..

а4. Әуежайға шығар алдында:

Сізге жолаушыларды, жол жүгін, үй жануарларын тасымалдау ережелері, сондай-ақ рейсіңізді жөнелту шарттарындағы болуы мүмкін өзгерістер туралы қосымша ақпаратты рейсті орындайтын әуекомпанияның веб-сайты арқылы немесе анықтама қызметіне қоңырау шалу арқылы білуді ұсынамыз.

а2. В случае путешествия с детьми:

Несовершеннолетний гражданин Республики Казахстан, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, должен выезжать из Республики Казахстан по своему заграничному паспорту. Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего совместно с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении для подтверждения родства. Более подробную информации можете посмотреть по ссылке:

https://egov.kz/cms/ru/articles/move_abroad/vuezd_rebenka

а3. Собирая багаж:

Рекомендуем все ценные вещи, документы и деньги положить в ручную кладь и взять с собой в самолет. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилки для ногтей, перочинный нож и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением, если в этом есть необходимость, детского питания и лекарств) – проносить подобные предметы на борт воздушного судна в ручной клади **ЗАПРЕЩЕНО** или регламентировано особыми правилами. Не забывайте собрать и взять с собой аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит Ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке.

а4. Перед выездом в аэропорт:

Рекомендуем получить дополнительную информацию о правилах перевозки пассажиров, багажа, домашних животных, а также о возможно произошедших изменениях в условиях вылета Вашего рейса, используя возможности сайта авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону ее справочной службы.

б. Қазақстандық ұшу/қону әуежайында:

Жолаушыларды тіркеу орнына алдын ала рейс жөнелтілгенге дейін үш сағаттан кешіктірмей келуді ұсынамыз, рейске тіркелу, багажды тіркеу процедураларынан өту және шекараға қатысты талаптарды орындау, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген кедендік, санитариялық-карантиндік, ветеринариялық және өзге де бақылау түрлерін өту үшін.

б1. Тіркеу және багажды рәсімдеу:

Жолаушыларды рейске тіркеу және олардың жол жүктерін тіркеу жекелендірілген авиабилет немесе басып шығарылған бағыт/электрондық билет түбіртегі, сондай-ақ жолаушының халықаралық төлқұжаты негізінде жүзеге асырылады. Тіркеу кезінде жолаушыға отырғызу талоны беріледі, ол әуекомпания ұсынылатын әуе тасымалы қызметтерінің сапасына қатысты шағым түсіргенге дейін сақталуы тиіс. Рейске тіркелу ұшуға 40 минут

б. В казахстанском аэропорту вылета/прилета:

Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за три часа до вылета рейса, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения процедур регистрации на рейс, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля, установленными законодательством РК.

б1. Регистрация на рейс и оформление багажа:

Регистрация пассажиров на рейс и оформление их багажа производятся на основании именного авиабилета или распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира. При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг



Компания САМОЛЕТ
БИН 790722401230
Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Шугыла, 15
Контактный номер: +77075349330

қалғанда, ал әуе кемесіне отырғызу жергілікті уақыт бойынша рейстің ұшу уақытынан 20 минут бұрын аяқталады. Тіркеу немесе әуе кемесіне отырғызу уақыты аяқталғаннан кейін кешігіп келген жолаушыға тасымалдаудан бас тартылуы мүмкін. Сіз тапсырыс берген тарифке сәйкес әуе тасымалдаушының веб-сайтында жол жүктерін тасымалдау ережелерімен алдын ала танысуыңыз қажет. Тасымалдаушы саяхатшыға салмағы немесе көлемі белгіленген нормаларға сәйкес келмейтін жол жүктерін тасымалдаудан бас тартуға құқылы.

b2. Қазақстаннан ұшу кезіндегі кедендік бақылау:

Тиісті жөнелту әуежайының сайтында орналастырылған «Қазақстан Республикасының шекарасы арқылы кедендік бақылау және валюталар мен тауарларды өткізу ережелері» және «Кедендік бақылаудан өту және кету кезіндегі ережелер» жадынаамаларымен саяхатты бастар алдында алдын ала танысыңыз. Декларациялануы қажет валюта мен заттарды шекарадан өткізбейтін болсаңыз, «Жасыл дәліз» бойымен кедендік бақылау аймағынан өтуіңіз керек. Туристер құжаттарды ұсынбай және жолаушы кедендік декларациясында валюта туралы мәліметтерді енгізбестен 3000 АҚШ доллары баламасынан аспайтын сомада қолма-қол шетел валютасын және/немесе 10 000 АҚШ долларынан аспайтын сомаға жол чектері ретінде Қазақстан Республикасының валютасын алып кетуге құқылы. Жеке тұлғалар 3 000-нан 10 000 АҚШ долларына дейінгі баламадағы шетел валютасын және/немесе Қазақстан Республикасының валютасын не 10 000 АҚШ долларынан асатын сомадағы жол чектерін әкеткен кезде бұл қаражат сомасын жолаушы кедендік декларациясында мәлімдеуге тиіс. Банк картасымен алынған ақшаға ешқандай шектеулер жоқ. Банк картасын декларациялау талап етілмейді.

Назар аударыңыз! Мемлекеттен шығаруға және кіргізуге тыйым салынады:

- мәдени құндылықтар,
- жойылып бара жатқан фауна мен флора,
- уәкілетті органдардың рұқсатынсыз қару және патрондарды.

Қазақстан Республикасының кеден шекарасы арқылы заңсыз өткізу не оларды декларацияламау немесе жалған декларациялау әкімшілік немесе қылмыстық жауаптылыққа әкеп соғады.

Назар аударыңыз! Шығуға және кіруге тыйым салынады:

- бөтен тұлғалардан әуе кемесінің бортында тасымалдау үшін шабаданарды, сәлемдемелерді және басқа заттарды қабылдауға.

b3. Қазақстан әуежайындағы шекаралық бақылау:

Шекара бақылауынан өту үшін төлқұжат пен отырғызу талонын көрсету керек. Шекара бақылауын жүзеге асыру кезінде шекарашылар туристерден қосымша құжаттарды талап етуге және ауызша сауалнама жүргізуге құқылы.

b4. Санитарлық бақылау:

БАӘ -де саяхаттау кезінде аса қауіпті жұқпалы ауруларды жұқтыру қаупі жоқ, вакцинация ресми түрде талап етілмейді. Профилактикалық мақсатта сіреспе анатоксинді инъекциялар мен А және В гепатитіне қарсы вакцинация ұсынылуы мүмкін.

b5. Қазақстан әуежайларындағы ветеринариялық және фитобақылау:

Алдын ала, сапар басталар алдында тиісті ұшу әуежайының сайтында орналастырылған «Ветеринариялық бақылаудан өту ережелері» және «Фитобақылаудан өту ережелері» парақшаларымен танысыңыз. Егер сіз жануарларды экспорттасаңыз, олардың сау екенін растайтын құжаттар жинағы болуы керек. Біріккен Араб Әмірліктеріндегі қонақ үйлер әдетте үй

авиаперевозки. Регистрация на рейс заканчивается за 40 минут, а посадка в воздушное судно за 20 минут до времени вылета рейса по местному времени. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке. С правилами перевозки багажа необходимо ознакомиться предварительно на сайте авиаперевозчика в соответствии с забронированным вами тарифом. Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозке багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

b2. Таможенный контроль на вылете из Казахстана:

Заблаговременно, до начала путешествия, ознакомьтесь с Памятками «Таможенный контроль и правила перемещения валюты и товаров через границу РК» и «Правила прохождения таможенного контроля при вылете и прилете», размещенными на сайте соответствующего аэропорта вылета. Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору». Без предъявления документов и без внесения сведений о валюте в пассажирскую таможенную декларацию туристы имеют право вывезти наличную иностранную валюту и/или валюту РК в сумме, не превышающей в эквиваленте 3.000 долларов США, а также дорожные чеки на сумму не более 10.000 долларов США. При вывозе физическими лицами иностранной валюты и/или валюты РК в эквиваленте от 3.000 до 10.000 долларов США, либо дорожных чеков в сумме, превышающей 10.000 долларов США, эти суммы средств должны быть задекларированы в пассажирской таможенной декларации. И денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограниченный нет. Банковскую карту декларировать не требуется.

Внимание! Запрещено перемещение на выезде и въезде:

- культурных ценностей,
- объектов фауны и флоры, находящихся под угрозой исчезновения,
- оружия и боеприпасов к нему без разрешения уполномоченных органов.

Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу РК или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.

Внимание! Запрещено на выезде и въезде:

- принимать от посторонних лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

b3. Пограничный контроль в аэропорту Казахстана:

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный паспорт и посадочный талон. При осуществлении пограничного контроля пограничники имеют право запрашивать у туристов дополнительные документы и проводить устный опрос.

b4. Санитарный контроль:

При совершении путешествия по ОАЭ риска заражения особо опасными инфекционными заболеваниями нет, делать прививки официально не требуются.

Можно рекомендовать в профилактических целях сделать противостолбнячные инъекции и прививку против гепатита А и В.

b5. Ветеринарный и фито контроль в аэропортах Казахстана:

Заблаговременно, до начала путешествия, ознакомьтесь с Памятками «Правила прохождения ветеринарного контроля» и «Правила прохождения фитоконтроля», размещенными на сайте соответствующего аэропорта вылета. Если Вы вывозите животных, то Вам необходимо иметь комплект документов, подтверждающих, что они здоровы. Следует знать, что отели ОАЭ размещения с домашними животными, как правило, не предоставляют. При ввозе



Компания САМОЛЕТ
БИН 790722401230
Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Шугыла, 15
Контактный номер: +77075349330

жануарларын орналастыруды қамтамасыз етпейтінін білуіңіз керек. Жануарлар мен құстарды Қазақстан Республикасына әкелу кезінде жануар сатып алынған елдің мемлекеттік ветеринариялық қызметінен алынған ілеспе ветеринариялық сертификат болуы керек.

НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

Шығу және кіру кезінде мәдени құндылықтарды, жойылып кету қаупі төнген жабайы фауна мен флора объектілерін, қару мен оқ-дәрілерді уәкілетті органдардың рұқсатынсыз жылжытуға **ТҮЙІМ САЛЫНАДЫ.**

Әуе кемесінің бортында тасымалдауға рұқсат етілмеген тұлғалардан жемодандарды, сәлемдемелерді және басқа заттарды қабылдауға **және кіруге ТҮЙІМ САЛЫНАДЫ.**

Есте сақтаңыз! Тауарларды немесе валютаны Қазақстан Республикасының кеден шекарасы арқылы заңсыз өткізу не оларды декларацияламау немесе жалған декларациялау әкімшілік немесе қылмыстық жауаптылыққа әкеп соғады.

С. БАӘ ҰШУ/ҚОНУ ӘУЕЖАЙЫ

БАӘ әуежайына келгеннен кейін келесі әрекеттерді орындау қажет: паспорттық бақылаудан өту, жол жүгін алу, кеденнен өту, көз торы сканерлеуінен өту, әуежай ғимаратынан шығу, «ANEX Tour» белгісі бар қарсы алушы гидті табу, туристік ваучерді гидке көрсету.

БАӘ-ге кірген кезде көз торы сканерленеді (көзді бақылау). Бұл бұрын елден шығарылған және «қара тізімде» болған тұлғалардың елге кіруін тоқтатуға мүмкіндік береді.

с1. БАӘ әуежайында төлқұжаттық бақылау: төлқұжаттық бақылаудан өткен кезде төлқұжатыңызды көрсету керек. Сізден жол жүру билетін және қайтару билетін көрсету талап етілуі мүмкін.

Назар аударыңыз! COVID-19 - БАӘ-ге кіру шарттары

БАӘ Сыртқы істер министрлігі 16 жасқа толмаған балалары бар туристердің сапарына дайындықты жеңілдетіп, шығындарды азайтып, жасөспірімдерге кіру талаптарын жеңілдеткенін хабарлаймыз. Біз 16 жасқа дейінгі, қоса алғанда, вакцинацияланбаған жасөспірімдер үшін ПТР тестілеуден өту қажеттілігін жойылғандығын хабарлаймыз.

(Бұған дейін тек 12 жасқа дейінгі балалар ғана босатылды).

Енді БАӘ саяхатшыларына сапар алдында Ковид ПТР тестінен өтудің қажеті жоқ, егер:

- олар толық вакцинацияланған болса;
- кетуге дейін 30 күн ішінде QR коды бар Covid қалпына келтіру сертификаты болса;
- олар 16 жасқа толмаған болса (Абу-Даби және Дубай әуежайларына келу үшін)
- олардың ауыр мүгедектігі болса.

Осы санаттарға жатпайтын барлық басқа адамдар кетуге дейін 48 сағаттан кешіктірмей алынған Ковидке теріс ПТР сынағы болуы керек және тіркеу кезінде сертификат ұсынуы керек.

Дубайға кіру ережелері жаңартылды:

- Вакцинацияланған туристер үшін ағылшын тілінде QR коды бар вакцинация сертификатын ұсыну қажет (Ресейдің Sputnik V вакцинасы БАӘ-де танылған). Вакцинация туралы куәліктің жарамдылық мерзімі 1 жылдан аспауы керек.

в РК животных и птиц Вам необходимо иметь сопровождающее ветеринарное свидетельство, полученное в Государственной ветеринарной службе страны, где приобретено животное.

ВНИМАНИЕ!

ЗАПРЕЩЕНО на выезде и въезде перемещение культурных ценностей, объектов дикой фауны и флоры, находящихся под угрозой исчезновения, оружия и боеприпасов к нему без разрешения уполномоченных органов.

ЗАПРЕЩЕНО на выезде и въезде принимать от посторонних лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

ПОМНИТЕ! Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу РК или их не декларирование либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.

С. В АЭРОПОРТУ ПРИЛЕТА/ВЫЛЕТА ОАЭ

По прибытии в аэропорт ОАЭ нужно последовательно:

- пройти паспортный контроль,
- получить свой багаж,
- пройти таможенный контроль,
- пройти сканирование сетчатки глаза,
- выйти из здания аэропорта,
- найти встречающего гида с табличкой «ANEX Tour»,
- предъявить гида туристский ваучер.

При въезде в ОАЭ сканируют сетчатку глаза (eye control). Это позволяет пресечь въезд в страну лиц, которые ранее были депортированы из страны и попали в «черные списки».

с1. Паспортный контроль в аэропорту ОАЭ: при прохождении паспортного контроля необходимо предъявить загранпаспорт. У Вас могут потребовать предъявить туристский ваучер и обратный авиабилет.

Внимание! COVID-19 — условия въезда в ОАЭ

Уведомляем Вас, что МИД ОАЭ ослабил требования к въезду подростков, снизив расходы и упростив подготовку к поездке туристов с детьми до 16 лет. Речь идет об отмене необходимости проходить ПЦР-тест для въезда для невакцинированных подростков до 16 лет включительно.

(Ранее от этого были освобождены только дети до 12). Теперь путешественникам в ОАЭ не нужно проходить ПЦР-тест Covid перед поездкой если:

- они полностью вакцинированы;
- они имеют сертификат о выздоровлении от Covid с QR-кодом, датированным в течение 30 дней до отъезда;
- им меньше 16 лет (для прибытия в аэропорты Абу-Даби и Дубай);
- у них серьезная инвалидность.

Все остальные, кто не попадает в эти категории, должен пройти отрицательный ПЦР-тест на Covid, сделанный не более чем за 48 часов до вылета, и предъявить сертификат при регистрации.

Для Дубая обновилась правила въезда:

- Для вакцинированных туристов необходимо предъявить только сертификат о вакцинации с QR-кодом на английском языке (в ОАЭ признана российская вакцина «Спутник V»). Срок действия сертификата вакцинации должен составлять не более 1 года.



Компания САМОЛЕТ
БИН 790722401230
Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Шугыла, 15
Контактный номер: +77075349330

- берілген жарамды QR коды теріс COVID 19 ПТР сынағы сертификатын ұсыныңыз, ұлгілерді алғаннан кейін және отырғызу уақытынан бұрын 48 сағат ішінде беріледі, және сертификатта бекітілген денсаулық сақтау провайдері беруі керек.
- COVID-19 ауруына шалдыққан жолаушылар сауығып кеткен күннен бастап Дубайға келген күнге дейін 1 айдан аспайтын уақыт өтпесе, QR коды бар COVID-19 сертификатының көшірмесін ұсына алады.

Ескерту:

- ПТР сынағы нәтижесінің баспа немесе электронды түрдегі сертификаттары немесе вакцинация туралы сертификаттар ағылшын немесе араб тілдерінде қабылданады және QR коды болуы керек. SMS түріндегі анықтамалар қабылданбайды.
- COVID вакцинациясының сертификаттары 19 QR коды бар, егер олар тиісті елдің ұлттық денсаулық сақтау органдары мойындаған/бекіткен зертханалар/ұйымдар шығарса, Дубайға кіруге қабылданады.
- COVID 19 үшін ПТР сынағы есептері немесе басқа тілдердегі вакцинация сертификаттары, егер олар жөнелту орнында тексерілуі мүмкін болса, қабылданады.
- ПТР сынақтары SARS COV 2 РНҚ вирусының нуклеин қышқылдарын сапалы анықтауға арналған молекулярлық талдау болуы керек. Антигенге немесе антиденелерге экспресс-тест нәтижелері және сынақ жолақтарындағы кез келген экспресс ИФА сынақтары, сондай-ақ үйдегі сынақ жинақтарын қолдану арқылы жүргізілген сынақтар, қабылданбайды. Ұлыбританиядан Дубайға саяхаттау кезінде NHS COVID 19 сынақ сертификаттары қабылданбайды.

Транзиттік жолаушылар үшін соңғы межелі жерге кіру ережелері мен шарттары қолданылады.

Абу-Даби үшін кіру ережелері жаңартылды.

- ПТР сынақтарынан босатылған барлық азаматтар үшін 16 жасқа дейінгі балалар және мүгедектер ағылшын тілінде растайтын құжатты ұсынуы керек (балалар үшін бұл туу туралы куәлік немесе төлқұжат).
- Абу-Даби үшін екепнің мүмкін еместігі туралы құжат араб тіліне аударылып, Қазақстан Республикасындағы БАӘ консулдығында заңдастырылуы керек, БАӘ-ге келгеннен кейін БАӘ Сыртқы істер министрлігінде қосымша заңдастырылуы керек.
- 16 жасқа дейінгі балалар ПТР тесттерін тапсырудан және барлық формаларды толтырудан босатылады.
- Қонақүйде болу кезінде туристте COVID-19 диагнозы анықталса, қонақүйлер турист тұрған бөлмені дезинфекциялау және өңдеу үшін ақы алу құқығын өзіне қалдырады.

БАӘ-ге келетін барлық вакцинацияланбаған туристер үшін

- Ұшудан кемінде 48 сағат бұрын COVID-19 ПТР сынағасын (ағылшын тілінде) тапсырыңыз және тіркеу кезінде оның қағаз нұсқасын көрсетіңіз (бүкіл әлем бойынша мемлекеттік аккредиттелген медициналық мекемелердің тізімін төменде қараңыз). ПТР тестінде QR кодының болуы міндетті шарт болып табылады. Вакцинацияланған туристер үшін тек ағылшын тіліндегі QR коды бар вакцинация туралы сертификат ұсынылуы керек.
- COVID-19 емдеу шығындарын өтеу үшін сізде медициналық сақтандыру болуы керек. Мұндай сақтандыру БАӘ-дегі турларымыздың құнына кіреді.

Назар аударыңыз! Әуежайға келген кезде (міндетті емес), сізден COVID-19-ға тестілеу сұралуы мүмкін. Сынақ тегін!

- Предъявить действительную справку с QR-кодом об отрицательном результате ПЦР теста на COVID 19, выданную в течение 48 часов после забора образца и до времени посадки, а справка должна быть выдана одобренным поставщиком медицинских услуг.

- Переболевшие COVID-19 пассажиры могут предъявить копию сертификата о перенесенном заболевании с QR-кодом, если с даты выздоровления до даты прибытия в Дубай прошло не более 1 месяца.

Примечание:

- Справки о результате ПЦР теста в распечатанном или электронном виде либо сертификаты о вакцинации принимаются на английском или арабском языке и должны иметь QR код. Справки в виде SMS не принимаются.
- Сертификаты вакцинации от COVID 19 с QR кодом будут приниматься для въезда в Дубай, если они выданы лабораториями/организациями, признанными/одобренными национальными органами здравоохранения соответствующей страны.
- Справки с результатами ПЦР теста на COVID 19 или сертификаты о вакцинации на других языках принимаются, если их можно подтвердить в месте вылета.
- ПЦР тесты должны представлять собой молекулярный анализ для качественного обнаружения нуклеиновых кислот вируса РНК SARS COV 2. Результаты экспресс теста на антиген или антитела и любых экспресс тестов методом ИФА на тест полосках, а также тестов, выполненных с применением наборов для домашнего тестирования, не принимаются. Справки с результатом теста на COVID 19, выданные Национальной службой здравоохранения (NHS), при путешествии из Великобритании в Дубай принимаются не будут.

К транзитным пассажирам применяются правила и условия въезда конечного пункта назначения.

Для Абу-Даби обновилась правила въезда.

- Для всех граждан, кто освобожден от сдачи ПЦР-тестов, детей до 16 лет и людей с ограниченными возможностями необходимо предъявить подтверждающий документ на английском языке (для детей это свидетельство о рождении или загранпаспорт).
- Отдельно для Абу-Даби документ о невозможности проведения вакцинации должен быть переведен на арабский язык, легализован в консульстве ОАЭ в РК, по прилете в ОАЭ должен быть дополнительно легализован в министерстве иностранных дел ОАЭ.
- Дети до 16 лет освобождены от сдачи ПЦР-тестов и заполнения всех форм.

В случае если во время проживания в отеле у туриста будет выявлен COVID-19, отели оставляют за собой право взимать плату за дезинфекцию и обработку номера, в котором проживал турист.

Для всех невакцинированных туристов, прибывающих в ОАЭ

- Сдать ПЦР-тест на COVID-19 (на английском языке) не ранее чем за 48 часов до вылета и предъявить его бумажную версию при регистрации на рейс (см. ниже список аккредитованных государством медицинских учреждений по всему миру). Наличие QR-кода на ПЦР-тесте — обязательное условие. Для вакцинированных туристов необходимо предъявить только сертификат о вакцинации с QR-кодом на английском языке.

• При себе необходимо иметь медицинскую страховку, покрывающую расходы на лечение COVID-19. В стоимость наших туров в ОАЭ такая страховка входит.

Внимание! По прибытии в аэропорту (выборочно) могут попросить пройти тестирование на COVID-19. Тест бесплатный!



Абу-Даби әуежайына келгендердің барлығына Вакцинацияланған туристер (вакциналары БАӘ-де танылған) және 16 жасқа толмаған балалар үшін:

- Енді ұшаққа міну үшін ПТР сынағы қажет емес, тек QR коды бар ағылшын тіліндегі вакцинация туралы куәлік қажет.
- Абу-Даби әуежайына келген кездегі тегін сынақ әмірлікте кедергісіз саяхаттау үшін қажет жалғыз ПТР сынағы болып қала береді. Абу-Даби әмірлігінде болу мерзімі 2 аптадан асса, келесі сынақ 14 күннен кейін өз бетінше жасалуы керек.
- Барлық қосымша сынақтар (4, 8/6 күн) жойылады.
- Абу-Дабиден қайтар рейс алдындағы сынақ, егер баратын ел үшін міндетті болмаса, талап етілмейді.
- Қоғамдық орындарға бару үшін Абу-Даби әуежайында келгеннен кейін вакцинация сертификаты және ПТР тесті арқылы өтуге болады.
- Абу-Дабиге Дубай әуежайы арқылы келетіндер үшін БАӘ-де (Дубай немесе Абу-Даби) жасалған міндетті ПТР сынағасын есте сақтау қажет, ол вакцинация сертификатымен бірге Абу-Дабидің көрікті жерлеріне еркін баруға мүмкіндік береді.

Вакцинацияланбаған саяхатшылар үшін:

- Әуе кемесіне отырғызу үшін ұшуға дейін 48 сағат бұрын жасалған ПТР-сынағы немесе сапар кезінде 30 күннен аспайтын мерзімге QR коды бар коронавирустық инфекцияның таралу сертификаты қажет.
 - Абу-Даби әуежайына келгеннен кейін тегін ПТР сынағы жүргізіледі.
 - Карантин келген елге қарамастан барлық туристер үшін (ПТР-сынамасы теріс) жойылды.
 - Барлық қосымша сынақтар жойылды.
 - Дубайға бару үшін енді ПТР сынағы қажет емес.
 - Абу-Дабиден қайтар рейс алдындағы сынақ, егер баратын ел үшін міндетті болмаса, талап етілмейді.
- Назар аударыңыз! Абу-Даби әмірлігінің көрікті жерлеріне кедергісіз бару үшін БАӘ / Аль Хосн жасыл статусында жасалған вакцинация сертификаты + теріс ПТР сынағы болуы керек.
- 30.12.2021 бастап Абу-Дабиге экскурсияға бару үшін міндетті шарт - Абу-Дабиге кірер алдында 96 сағат бұрын жасалған вакцинация және ПТР сынағының болуы.

Рас эл-Хайма (маңызды ақпарат)

- Турист келген кезде немесе демалыс кезінде COVID-19 сынағы оң нәтиже берген жағдайда, барлық емдеу шығындарын Рас эл-Хайма билігі көтереді. *
- Турист теріс ПТР тесті алғанға дейін болу мерзімін ұзарта алады, ұзартылған күндердің құнын да жергілікті билік көтереді. *

Саяхатшының сақтандыруы бұл шығындарды өтемейтін болса, Рас Эл-Хайма туризмді дамыту басқармасы төлейді.

- Егер COVID-19 белгілері пайда болса, турист әрекеттерді одан әрі үйлестіру үшін төменде көрсетілген телефон нөмірлеріне хабарласуы керек.

050 790 9898 (Мохамед Луджаб)

050 570 1234 (Әли Ахмад)

050 781 5578 (Мохамед Заки)

Для всех прибывающих в аэропорт Абу-Даби Для вакцинированных туристов (признанными в ОАЭ вакцинами) и детей до 16 лет:

- Для посадки в самолет больше не требуется ПЦР-тест, только англоязычный сертификат о вакцинации с QR-кодом.
- Бесплатный тест по прилете в аэропорту Абу-Даби остается единственным ПЦР-тестом, который необходимо сделать для беспрепятственного передвижения по эмирату. Если период пребывания в эмирате Абу-Даби превышает 2 недели, следующий тест необходимо сделать самостоятельно через 14 дней.
- Все дополнительные тесты (на 4, 8 / 6 дни) отменяются.
- Тест перед обратным вылетом из Абу-Даби также не нужен, если только он не обязателен для страны назначения.
- Посещение общественных мест возможно с сертификатом о вакцинации и ПЦР-тестом, сделанным в аэропорту Абу-Даби по прилете.
- Для прибывающих в Абу-Даби через аэропорт Дубая необходимо помнить об обязательном ПЦР-тесте, сделанном в ОАЭ (Дубае или Абу-Даби), который вместе с сертификатом о вакцинации даст возможность свободно посещать достопримечательности Абу-Даби.

Для невакцинированных туристов:

- Для посадки в самолет требуется ПЦР-тест, сделанный за 48 часов до вылета, или сертификат о перенесении коронавирусной инфекции с QR-кодом сроком не более 30 дней на момент поездки.
 - По прилете в аэропорту Абу-Даби проводится бесплатный ПЦР-тест.
 - Карантин отменяется для всех туристов (получивших отрицательный ПЦР-тест), независимо от страны прибытия.
 - Все дополнительные тесты отменяются.
 - Для проезда из/в Дубая(й) теперь не требуется сдавать ПЦР-тест.
 - Тест перед обратным вылетом из Абу-Даби также не нужен, если только он не обязателен для страны назначения.
- Внимание!** Для беспрепятственного посещения достопримечательностей эмирата Абу-Даби все еще необходимо иметь сертификат о вакцинации + отрицательный ПЦР-тест, сделанный в ОАЭ, / зеленый статус Al Hosn.
- Для посещения экскурсий в Абу-Даби с 30.12.2021 обязательным условием является наличие вакцинации и ПЦР-теста, сделанного за 96 часов до въезда в Абу-Даби.

Рас-эль-Хайма (важная информация)

- В случае если у туриста по прилете или во время отдыха будет обнаружен положительный результат на COVID-19, все затраты на лечение возьмут на себя власти Рас-эль-Хаймы. *
 - Турист сможет продлить свое пребывание до получения отрицательного ПЦР-теста, стоимость продленных дней будет также покрываться местными властями. *
- Оплачивается управлением по развитию туризма Рас-эль-Хаймы при условии, что страховка путешественника не покрывает эти расходы.
- При возникновении симптомов COVID-19 туристу необходимо связаться по номерам телефона, указанным ниже, для последующей координации действий.
- 050 790 9898 (Мохамед Луджаб)
050 570 1234 (Али Ахмад)
050 781 5578 (Мохамед Заки)



Компания САМОЛЕТ
БИН 790722401230
Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Шугыла, 15
Контактный номер: +77075349330

БАӘ-де рұқсат етілген вакциналар тізімі

- Жамалика (Sputnik V),
- Синофарм,
- Pfizer-BioNTech,
- 3 Оксфорд-Астразенека,
- Джонсон және Джонсон,
- заманауи ,
- Нуваксвид

с2. БАӘ әуежайындағы кедендік бақылау:

Валютаның импорты мен экспорты 100 000 дирхамнан аспайтын ақша сомасымен (валюта немесе жол чектері) шектеледі.

20 жастан асқан тұлғаларға бажсыз әкелуге рұқсат етіледі (1 адамға):

•400 темекі / 50 шылым немесе 500 г темекі;

•Мұсылман еместер 4 литрге дейін алкогольдік сусын әкеле алады.

Тыйым салынған импорт:

•есірткі құралдары, құрамында есірткі, психотроптық заттардың үлкен дозасы бар кейбір препараттар,

•қару,

•фото, бейнематериалдар, айыпты және жеңіл мазмұндағы баспа материалдары,

•діни насихат.

Экспортқа тыйым салынады:

•зергерлік бұйымдар,

•антиквариат,

•тарихи құндылықтар,

•арнайы рұқсатсыз қару мен оқ-дәрілер.

Импорттауға тыйым салынады :

•Израильде және Оңтүстік Африкада жасалған тауарлар.

с3. БАӘ әуежайындағы санитарлық бақылау: Саяхатшыларға вакцинация сертификатын талап етеді (БАӘ-ге кіру ережелері бөлімін қараңыз).

с4. БАӘ әуежайындағы ветеринариялық бақылау: сапарды бастамас бұрын <http://www.anextour.com> веб-сайтында орналастырылған «Ветеринариялық бақылаудан өту ережелері» және «Фитобақылаудан өту ережелері» парақшаларын алдын ала оқып шығыңыз «Туристерге арналған жадынама» бөлімінде.

Сондай-ақ, сіз сайттарда жарияланған жануарларды тасымалдау ережелерімен <https://tengritravel.kz/my-country/perevozka-jivotnyih-v-samolete-pravila-dokumentyi-tsenyi-474029/>, сонымен қатар, <https://www.zakon.kz/6015376-v-kazakhstane-utverdili-pravila-perevozki-zhivotnykh.html> танысуыңыз керек:

Жануарға қажетті құжаттарға қатысты ветеринарлық клиникалармен алдын ала кеңес алуы ұсынамыз.

Назар аударыңыз ! Біріккен Араб Әмірліктеріндегі қонақ үйлер, әдетте, үй жануарларын орналастыруды **қамтамасыз етпейді** .

Біріккен Араб Әмірліктері

БАӘ — Араб түбегінің солтүстік бөлігінде, Парсы және Оман шығанақтарының суларымен шайылған мемлекет. Сауд Арабиясы мен Оманмен шектеседі. Солтүстік жағалауы Парсы шығанағы арқылы Иранға қарама-қарсы, солтүстік-батысында - Катар мемлекеті. БАӘ жеті әмірліктен тұрады, олардың әрқайсысы абсолютті монархиясы бар микро-мемлекет: Абу-Даби, Аджман, Дубай, Рас-эль-Хайма, Умм әл-Кайвайн, Фуджейра және Шарджа.

Уақыт

Нұр-Сұлтан мен Дубай арасындағы уақыт айырмашылығы - минут 2 сағат.

Список авторизованных вакцин в ОАЭ

- Jamalika (Sputnik V),
- Sinopharm,
- Pfizer-BioNTech,
- 3 Oxford-Astrazeneca,
- Johnson & Johnson,
- Moderna,
- Nuvoxovid

с2. Таможенный контроль в аэропорту ОАЭ:

Ввоз и вывоз валюты ограничен суммой денежных средств (валюта или дорожные чеки), не превышающих 100 000 дирхам.

Разрешен беспошлинный ввоз лицам старше 20 лет (на 1 человека):

•400 сигарет/50 сигар или 500 г табака;

•лица, не исповедующие ислам, могут ввезти до 4 литров спиртных напитков.

Запрещен ввоз:

•наркотиков, некоторых лекарств, содержащих большую дозу наркотических, психотропных веществ,

•оружия,

•фото-, видеоматериалов, печатной продукции предосудительного и фривольного содержания,

•религиозной пропаганды.

Запрещен вывоз:

•драгоценностей,

•антиквариата,

•исторических ценностей,

•оружия и боеприпасов без специального разрешения.

Запрещен ввоз:

•товаров, произведенных в Израиле и ЮАР.

с3. Санитарный контроль в аэропорту ОАЭ: Туристам сертификат о прививках требуется (см. в разделе о Правилах въезда в ОАЭ).

с4. Ветеринарный контроль в аэропорту ОАЭ: заблаговременно, до начала путешествия, ознакомьтесь с Памятками «Правила прохождения ветеринарного контроля» и «Правила прохождения фитоконтроля», размещенными на сайте <http://www.anextour.com> в разделе «Памятки туристам».

Также, следует ознакомиться с правилами транспортировки животных, размещенных на сайтах: <https://tengritravel.kz/my-country/perevozka-jivotnyih-v-samolete-pravila-dokumentyi-tsenyi-474029/>, а также, <https://www.zakon.kz/6015376-v-kazakhstane-utverdili-pravila-perevozki-zhivotnykh.html>

По поводу необходимых документов на животное рекомендуем заранее проконсультироваться с ветеринарными клиниками.

Внимание! Отели ОАЭ размещения с домашними животными, как правило, **не предоставляют**

Объединенные Арабские Эмираты

ОАЭ — государство в северной части Аравийского полуострова, омывается водами Персидского и Оманского заливов. Граничит с Саудовской Аравией, Оманом. Северное побережье находится напротив Ирана через Персидский залив, на северо-западе — государство Катар. ОАЭ состоит из семи эмиратов, каждый из которых представляет собой микро-государство с абсолютной монархией: Абу-Даби, Аджман, Дубай, Рас-эль-Хайма, Умм-эль-Кайвайн, Фуджейра и Шарджа.

Время

Разница во времени между Нур-Султаном и Дубаем составляет минут 2 часа.



Компания САМОЛЕТ
БИН 790722401230
Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Шугыла, 15
Контактный номер: +77075349330

Климат

Елдің климаты тропикалық және құрғақ. Құмды дауылдар жиі болады. Жазда температура +35 ... +40 °С, жиі +50 °С жетеді, ал қыста күндіз +20 ... +25 °С, түнде салқын. Туризм үшін ең жақсы маусым - қазаннан мамырға дейін.

Валюта

Біріккен Араб Әмірліктерінің дирхамы. Дирхам АҚШ долларына бекітілген. Төлемді ұлттық валютамен жүргізген тиімдірек. Кез келген айырбастау пунктінде айырбастауға болады (қаланың орталығында қонақүйден гөрі тиімдірек).

Тіл

Араб тілі. Искерлік қарым-қатынас тілі – ағылшын тілі.

Халық

Шамамен халқы 9,8 миллион адамды құрайды.

Этникалық құрамы біркелкі емес:

•30% - БАӘ араб азаматтары,

•қалғандары Үндістаннан, Бангладештен, Шри-Ланкадан, Пәкістаннан және басқа да Азия мен Африка елдерінен уақытша жұмыс істеу үшін келген иммигранттар.

Дін

Ислам.

Әдет-ғұрып

Мешітке барғанда ұстамдылық пен сыйластық керек, ғибадат болмаған кезде барған абзал. Мешіттің кіреберісінде, үйде немесе пәтерде аяқ киімді шешу керек. Мешітке шолақ шалбар, қысқа белдемше және футболкамен кіруге болмайды. Әйелдер бастарын жауып кіруге керек. Сондай-ақ жұма күні, әсіресе таңертең мешітке барудан аулақ болғаныңыз жөн. Шарджа әмірлігінде тұратын туристерге арналған киімге ерекше назар аудару керек.

Сіз қара шапандағы әйелдерді суретке түсіруге болмайды. Егер сіз ер адамды суретке түсіргіңіз келсе, рұқсат сұраңыз. БАӘ-де әйелдер үшін белгілі бір шектеулер мен ережелер бар. Мәселен, билеттер кезегі екі қатарға – ерлер мен әйелдерге бөлінеді. Метрода бірінші вагон әдетте тек әйелдерге арналған. Жағажайларда арнайы күндер тек әйелдерге және тек ер адамдарға бару үшін бөлінген. Ер адам үшін бейтаныс әйелмен сөйлесу - этикеттің бұзылғандығы болып саналады.

Қасиетті Рамазан айында мұсылмандарға таң атқаннан күн батқанға дейін тамақ ішуге тыйым салынады. Рамазан айында туристерге қоғамдық орындарда тамақ немесе сусын тұтынуға, темекі шегуге және сағыз шайнауға кеңес берілмейді.

Көшеде ішімдік ішу қоғамдық пікірмен мақұлданбайды және полицияның ұсталуына, елден депортациялануына әкелуі мүмкін. Елде мұсылмандарға арақ-шарап ұсынуға немесе беруге, сондай-ақ мас күйінде көлік жүргізуге қатаң тыйым салынған. Қонақ үйлердегі мейрамханалар мен барларда алкоголь бар, оның бағасы Мәскеудегімен бірдей. Алып кетуге рұқсат етілмейді. Қалада орналасқан мейрамханалар, фастфуд нүктелері мен асханалар (қонақүйде емес) алкогольді ішімдіктерді бермейді. Әмірліктерде дүкендерде, кафелер мен мейрамханаларда алкогольді сату шектелген (мысалы, Шарждада алкогольге толығымен тыйым салынған). Алкогольді әмірліктен әмірлікке тасымалдау заңсыз.

Мереке және жұмыс істемейтін күндер

1 қаңтар - Жаңа жыл,

Климат

Климат страны тропический и сухой. Часто бывают песчаные бури. Температура летом +35 ... +40 °С, часто достигает +50 °С, а зимой днем +20...+25 °С, ночью прохладнее. Наилучший сезон для туризма — с октября по май.

Валюта

Дирхам ОАЭ. Дирхам привязан к доллару США. В местной валюте расплачиваться выгоднее. Обменять можно в любом обменном пункте (в центре города выгоднее, чем при отеле).

Язык

Арабский. Язык делового общения — английский.

Население

Примерная численность населения — 9,8 млн человек.

Этнический состав неоднородный:

•30 % — арабы-граждане ОАЭ,

•остальные — иммигранты, приехавшие из Индии, Бангладеша, Шри-Ланки, Пакистана и других стран Азии и Африки на временные заработки.

Религия

Ислам.

Обычай

Сдержанность и уважение — обязательны при посещении мечети, лучше всего осматривать ее, когда там нет богослужения. У входа в мечеть, в доме или квартире полагается снимать обувь. Нежелательно входить в мечеть в шортах, коротких юбках и футболках. Женщины должны входить с покрытой головой. Следует также воздержаться от посещения мечети в пятницу, особенно утром. Особое внимание одежде нужно уделить туристам, проживающим в эмирате Шарджа.

Нельзя фотографировать женщин в черных накидках. Если вы хотите фотографировать мужчину, спросите разрешения. В ОАЭ есть определенные ограничения и правила для женщин. Например, очередь за билетами будет разделена на две линии — мужчин и женщин. В метрополитене первый вагон обычно предназначен исключительно для женщин. На пляжах выделяют специальные дни для посещения только женщинами и только мужчинами. Заговорить с незнакомой женщиной для мужчины — нарушение этикета.

В священный месяц Рамадан мусульманам запрещается еда от восхода до заката солнца. Туристам во время Рамадана не рекомендуется употреблять в публичных местах какую-либо пищу или напитки, курить и жевать жевательную резинку.

Употребление алкоголя на улицах общественным мнением не одобряется и может привести к задержанию полицией, депортации из страны. В стране категорически запрещено предлагать или дарить алкоголь мусульманам, а также садиться за руль в нетрезвом виде. Алкоголь доступен в ресторанах и барах при отелях, цены на него сопоставимы с московскими. На вынос продавать не разрешено. В ресторанах, фаст-фудах и закусочных, расположенных в городе (не при отеле), алкоголь не подается. В Эмиратах ограничена продажа алкоголя в магазинах, кафе и ресторанах (в Шардже, к примеру, алкоголь под полным запретом). Перевозить алкоголь из эмирата в эмират незаконно.

Праздники и нерабочие дни

1 января – Новый год,



Компания САМОЛЕТ
БИН 790722401230
Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Шугыла, 15
Контактный номер: +77075349330

2 қаңтар – Ұлттық күн.

Демалыс күндері – бейсенбінің екінші жартысы, жұма және сенбі.
Қалған мерекелер ай күнтізбесіне байланысты және белгіленген күні жоқ.

Қонақ үйде

Келген күні орналастыру қонақ үй қабылдаған ережелерге сәйкес жүзеге асырылады. Әдетте жергілікті уақыт бойынша сағат 14:00-де басталады. Қонақүйдің шарттарымен сайтта танысыңыз және қонақ үй белгілеген ережелерді ұстаныңыз.

Шығатын күні, шығу уақытына дейін (әдетте 12:00) бөлмені босатып, қосымша қызметтерді төлеу керек: телефон арқылы сөйлесу, мини-бар, бөлмеде тамақ пен сусындарға тапсырыс беру, массаж жасау және т.б. жүктеріңізді қонақүйдің сақтау бөлмесіне қалдырып, трансфер келгенше қонақ үй аумағында бола алады. Сағат 12:00-ге дейін бөлмеңізді тексермеген болсаңыз, келесі күн үшін нөмірдің құны толығымен төленеді.

Ескерту:

А-ла-карт мейрамханалары алдын ала брондауды және қосымша ақыларды (оның ішіне көптеген «барлығын қамтитын» қонақүйлерді қоса) талап етеді.

БАӘ қонақүйде тұруға туристік салық салады.

Желілік кернеу

Кернеу 220 В, 50 Гц болуы мүмкін. АҚШ-та жасалған құрылғылар адаптерді қажет етуі мүмкін.

Экскурсиялар

Сізді БАӘ-де қабылдайтын компанияның гид қонақүйдегі кездесу кезінде сізге ұсынылатын экскурсиялар тізімі, олардың мазмұны, кестесі және құны туралы хабарлайды. Біз сізге белгісіз туристік және экскурсиялық агенттіктерден экскурсиялық немесе басқа қызметтерді сатып алуды ұсынбаймыз. Сізге экскурсияның өзі туралы, сондай-ақ оны ұйымдастыруға арналған көліктің сапасы туралы әдейі жалған ақпарат берілуі мүмкін. Сізге пайдалану үшін сертификатталмаған, ақауы бар немесе гигиеналық талаптарға сай емес жабдық берілуі мүмкін.

Ас үйі

Бұл аймақтың ерекше табиғи, климаттық және діни ерекшеліктерінің әсерінен қалыптасқан араб елдері үшін дәстүрлі және іс жүзінде ортақ тағамдар. Мұсылмандар шошқа етін жемейді, сондықтан бұл жерде өте сирек дайындалады. Соған қарамастан жергілікті аспаздар сиыр, қой, бұзау, ешкі еті, балық, теңіз өнімдері (негізінен көмірде) және құс етінен өте дәмді тағамдар дайындайды. Сүйікті сусын - кофе.

Дүкендер

Дүкендер жұмыс күндері сағат 10:00-ден 24:00-ге дейін, демалыс күндері 10:00-ден 22:00-ге дейін жұмыс істейді. Базарлар мен көшелердегі дүңгіршектерде саудаласу әдетке айналған. Кәдесый ретінде елден шыны, ағаш немесе фарфордан жасалған түйе мүсіндері, інжу-маржан, алтын, шығыс тәттілері мен дәмдеуіштер әкелінеді.

2 января – Национальный день.

Выходные дни — вторая половина четверга, пятница и суббота. Остальные праздничные дни связаны с лунным календарем и не имеют фиксированной даты.

В отеле

В день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 14:00 по местному времени. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил.

В день выезда до наступления расчетного часа (как правило, 12:00) необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж можно оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

Просим принять к сведению:

Для посещения ресторанов системы a la carte требуется предварительное резервирование мест и дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания «все включено»).

В ОАЭ взимается туристический налог на проживание в отелях.

Напряжение электросети

Напряжение может быть 220 В, 50 Гц. Для электроприборов, сделанных в США, может понадобиться переходник.

Экскурсии

Гид компании, принимающий вас в ОАЭ, во время встречи в отеле сообщит перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения и стоимость. Не рекомендуем приобретать экскурсии или прочие услуги в неизвестных вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также о качестве транспорта для ее организации. Вам может быть предоставлено для использования несертифицированное, неисправное или не соответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование.

Кухня

Это традиционная и практически единая для арабских стран кухня, сформированная под влиянием особых природно-климатических и религиозных особенностей региона. Свинину мусульмане в пищу не употребляют, поэтому здесь ее очень редко готовят. Тем не менее, местные повара очень вкусно готовят блюда из говядины, баранины, телятины, козлятины, рыбы, морепродуктов (преимущественно на углях) и птицы. Особо почитаемый напиток — кофе.

Магазины

Магазины работают в будние дни с 10:00 — 24:00, в выходные с 10:00 — 22:00. На рынках и на уличных прилавках принято торговаться. В качестве сувениров из страны везут стеклянные, деревянные или фарфоровые фигурки верблюдов, изделия из жемчуга, золота, восточные сладости и специи.



Компания САМОЛЕТ
БИН 790722401230
Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Шугыла, 15
Контактный номер: +77075349330

Көлік

Қоғамдық көлік дамымаған, таксилермен және азырақ автобустармен (Дубай мен Абу-Дабиде) ұсынылған.

Такси туристер үшін ең қолайлы нұсқа, таксиметрмен төлеу (Абу-Даби, Дубай) және келісім бойынша. Көшеде тұрған таксилер қонақүйдегі тұраққа қарағанда арзанырақ. Таңертеңнен кешке дейін жұмыс істейтін таксилерді пайдалануға болады.

Көлікті жалға алу

Әуежайда, үлкен қонақүйлерде кем дегенде 24 сағатқа автокөлікті жалға алуға болады. Негізгі шарттар: кемінде 1 жыл бұрын берілген халықаралық жүргізуші куәлігі немесе БАӘ-де көлік жүргізуге уақытша рұқсат (сонымен қатар төлқұжат, ұлттық жүргізуші куәлігі және 2 фотосурет), жасы 21-ден кем емес, сақтандыру, қолма-қол ақша немесе несие картасының депозиті. Жол жүру ережелері Батыс Еуропалық, оң жақтағы қозғалыс. Елді мекендерде жылдамдық шегі 60 км/сағ, автобандарда — 100 км/сағ. Жол-көлік оқиғасы орын алған жағдайда 999 телефоны бойынша полицияға хабарласып, жол-көлік оқиғасы туралы анықтама алу керек, онсыз сіз сақтандыру және көлікті жөндеуге рұқсат ала алмайсыз.

Телефон

Қонақ үйден қалаға қоңырау шалу үшін дыбыстық сигналды естігеннен кейін «9» нөмірін теріңіз - абонент нөмірі. Қонақ үй ішіндегі қоңыраулар үшін, әдетте, қалаған бөлменің нөмірін теру жеткілікті. БАӘ ішінде көше автоматынан қоңырау шалу құны 30-дан 60 филге дейін болады. Басқа елге «00» арқылы қоңырау шалуға болады, ел кодын (+7 - Қазақстан), содан кейін аймақ кодын және абонент нөмірін тергеннен кейін. Ақша телефонынан халықаралық қоңырау қонақүйден 4-5 есе арзан.

Қала кодтары: 02 - Абу-Даби, Муссафа; 03 - Әл-Айн; 04 - Дубай; 06 - Шарджа, Умм әл-Кувейн; 07 - Рас әл-Хайма; 070 - Қорфаккан; 050 - ұялы телефон.

Көшеде ақылы телефоннан қоңырау шалу, картамен немесе тиынмен төлеу тиімдірек. Карточкалар дүкендер мен жанармай құю станцияларында сатылады.

Жедел телефондар

- Полиция: 999,
- Жедел жәрдем: 998/999,
- Өрт сөндіру бөлімі: 997.
- Анықтама: 180 немесе 181.

Шайлық

Тасымалдаушылар мен даяшыларға (шоттың 5-10% мөлшерінде) сыйақы (бақшеш) қалдыру әдетке айналған. Автобус жүргізушілері, қонақ үй қызметшілері және гидтер клиенттің қызметке қанағаттанған жағдайда ынталандыруға лайық деп саналады.

Жеке гигиена және қауіпсіздік ережелері

Әуекомпаниялар, көлік ұйымдары, қонақ үйлер, жергілікті билік органдары белгілеген қауіпсіздік ережелерін бұзбаңыз. Сапар алдында шетелдік және ішкі төлқұжаттардың негізгі беттерінің (фотосуреті, жеке деректері, тіркеу белгісі бар) көшірмелерін жасап, өзіңізбен бірге алып кету ұсынылады. Төлқұжат (немесе төлқұжаттың көшірмесі), қонақүйдің визит картасы, өзіңізбен бірге алыңыз. Өзіңіз тұрған елдің салт-дәстүрін құрметтеңіз, ислам мәдениеті бар мемлекеттерде киімдегі қалыптасқан этикет пен кез келген алкогольді ішу ережелерін ерекше сақтау керек екенін есте сақтаңыз. Көлік оқиғалары, полициямен, басқа да жергілікті билік

Транспорт

Общественный транспорт слабо развит, представлен такси и реже автобусами (в Дубае и Абу-Даби).

Такси — самый удобный для туристов вариант, оплата по таксометру (Абу Даби, Дубай) и по договоренности. Такси, стоящее на улице, дешевле, чем на стоянке у отеля. Можно воспользоваться маршрутными такси, которые работают с утра до позднего вечера.

Аренда автомобиля

В аэропорту, крупных отелях можно оформить аренду автомобиля минимум на 24 часа. Основные условия: наличие международных водительских прав, выданных не менее 1 года назад или временное разрешение на право вождения в ОАЭ (также паспорт, два фото и 2 фото), возраст не моложе 21 года, страховка, наличие залога наличными или кредитной картой. Правила дорожного движения — западноевропейские, движение правостороннее. В населенных пунктах ограничение скорости — 60 км/час, на автобанах — 100 км/час. В случае ДТП необходимо вызвать полицию по телефону 999 и получить справку об аварии, без нее вы не сможете получить страховку и разрешение на ремонт автомобиля.

Телефон

Чтобы позвонить из отеля в город, наберите цифру «9», услышав гудок — номер абонента. Для звонков в пределах отеля, как правило, достаточно набрать номер нужной комнаты. Звонки на территории ОАЭ из уличного автомата обойдутся от 30 до 60 филсов. Позвонить в другую страну можно через «00», после гудка набрав код страны (+7 — Казахстан) затем код города и номер абонента. Международный звонок по телефону-автомату стоит в 4 – 5 раз дешевле, чем из отеля.

Коды городов: 02 – Абу Даби, Муссафа; 03 – Аль-Айн; 04 – Дубай; 06 – Шарджа, Умм Аль-Кувейн; 07 – Рас-Аль-Хайма; 070 – Корфаккан; 050 – мобильный телефон.

Выгоднее звонить из телефона-автомата на улице, оплачивая карточками или монетами. Карточки продают в магазинах и на автозаправочных станциях.

Экстренные телефоны

- Полиция: 999,
- Скорая помощь: 998/999,
- Пожарная служба: 997.
- Справочная: 180 или 181.

Чаевые

Принято оставлять чаевые (бакшиш) носильщикам и официантам (в размере 5-10 % от суммы счета). Считается, что заслуживают поощрения водители автобусов, горничные в гостинице, экскурсоводы, если клиент остался доволен обслуживанием.

Правила личной гигиены и безопасности

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти. Перед поездкой рекомендуется сделать ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного и внутреннего паспортов и взять их с собой. Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой. Уважайте традиции страны, в которой находитесь, помните, что в государствах с исламской культурой следует особенно соблюдать установленный этикет в одежде и правила употребления любых алкогольных напитков. При



Компания САМОЛЕТ
БИН 790722401230
Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Шугыла, 15
Контактный номер: +77075349330

органдарымен қақтығыстар туындаған жағдайда бұл туралы қабылдаушы тараптың өкіліне немесе Қазақстан Республикасының Елшілігі/Консулдығы қызметкерлеріне хабарлау қажет. Саяхат кезеңінде коммерциялық қызметке немесе басқа ақылы жұмысқа құқығыңыз жоқ. Визаның мерзімі біткенше БАӘ -ден кетуіңіз керек әйтпесе сізге айыппұл салынып, қамауға алынуы және елден күштеп шығарылуы мүмкін. Балаларды жағажайда, бассейнде, сырғанақтарда және аттракциондарды пайдалану кезінде жалғыз қалдырмаңыз. Сіз жергілікті фаунаның ерекшеліктерін ескеруіңіз керек, оның ішінде теңізде жүзу акулалар мен теңізде өмір сүретін басқа да балықтар мен жануарлардың шабуыл қаупімен байланысты екенін есте ұстаған жөн. Осыған байланысты белгілі бір қонақүйде және/немесе аймақта орнатылған қауіпсіздік ережелерін сақтаныз. Тамақтану алдында қолыңызды жуыңыз. Шикі суды, әсіресе ашық судан ішуге болмайды. Ішу үшін қонақүйдің дүкендері мен барларында сатып алуға болатын минералды суды пайдалану ұсынылады. Күннен абай болыңыз! Күнге күйіп қалудан қорғайтын құралдарды алдын ала жинақтап, оларды күн сәулесінің әсерінен болатын кезеңде қолдануға кеңес береміз. Күннен қорғайтын көзілдірік туралы ұмытпаңыз. Сапарда қажетті дәрі-дәрмектер жинағы бар жеке дәрі қобдишасын алыңыз. Жануарлар мен өсімдіктер әлемінің әртүрлі өкілдері әдемі ғана емес, сонымен қатар қауіпті болуы мүмкін екенін есте сақтаңыз. Егер сіз жарақат алсаңыз немесе сізді шағып алса, дереу дәрігерге барыңыз. Өзіңізбен бірге үлкен көлемдегі қолма-қол ақшаны алып жүру ұсынылмайды. Туристерден ақша мен заттарды ұрлау, сонымен қатар жалған доллармен алаяқтық жиі орын алады. Барлығының көзінше әмияныңыздан қомақты ақша шығармауыңыз керек. Көшелерде қауіп төндірмеу үшін, әсіресе туристік орталықтарда, вокзалдарда, жанармай құю бекеттерінде және базарларда сөмкелер мен әмияндарды қадағалап отыруды ұсынамыз. Аялдамаларда және экскурсиялар кезінде автобустан шыққан кезде оның ішінде қол жүгін, әсіресе бағалы заттар мен ақшаны қалдырмаңыз. Автокөліктерді күзетілетін тұрақтар мен қонақүй гараждарында қалдыруға кеңес береміз, қолікте бағалы заттарды көзге көрінбейтін жерде қалдырмаңыз. Бөлме сейфінде маңызды құжаттар, қолма-қол ақша және зергерлік бұйымдар сақталуы керек. Егер бөлмеде сейф жоқ болса, оны қонақүйден ақыға жалға алуға немесе портер алдыңғы үстелдегі сейфке салуға болады. Бөлменің кілтін қонақүйдің қабылдау бөлмесіне тапсыру ұсынылады, жоғалған жағдайда әкімшілікке хабарлау керек. Көптеген қонақүйлерде сүлгілерді бөлмеден жағажайға немесе бассейнге шығаруға тыйым салынады. Қызметкерлердің рұқсатынсыз бөлмеңізден жағажайға сүлгілер мен жабдықтарды әкелмеңіз. Егер бөлмеде шағын-бар болса, онда олардан алынған барлық сусындар мен тағамдар, әдетте, қонақүй тұжырымдамасына сәйкес қосымша ақыға ұсынылса, төленуі керек. Төсекте темекі шегуге қатаң тыйым салынады. БАӘ - де муниципалды дәмханалар мен мейрамханаларда алкоголь өнімдерін сатуға тыйым салынды. Сіз қоғамдық орында мас күйде болғаныңыз үшін ұсталуыңыз мүмкін. Есіңізде болсын, көптеген қалаларда көшеге коқыс тастағаны үшін, сондай-ақ көшеге түкіргені үшін айыппұлдар жүйесі бар. Есірткі саудасы үшін түрік заңнамасы өлім жазасын қарастырады. Егер сіз шет мемлекеттің аумағында күнкөріссіз қалсаңыз, Қазақстан Республикасының дипломатиялық өкілдіктері мен консулдық мекемелерінен көмек алуға құқығыңыз бар. Әуекомпаниялар, көлік ұйымдары, қонақ үйлер, жергілікті билік органдары белгілеген қауіпсіздік ережелерін бұзбаңыз. Біз белгісіз туристік және экскурсиялық агенттіктерден экскурсиялар мен қосымша туристік қызметтерді сатып алуды ұсынбаймыз. Сізге турдың өзі туралы көрінеу жалған ақпарат берілуі мүмкін, сізге ұсынылатын қызметтердің қауіпсіздігіне және

возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников Посольства/консульства РК. В период путешествия Вы не имеете права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу. Вы обязаны покинуть ОАЭ до истечения срока визы, в противном случае Вы можете быть подвергнуты штрафу, аресту и высланы из страны в принудительном порядке. Не оставляйте детей одних без Вашего присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и при пользовании аттракционами. Следует учитывать особенности местной фауны, в том числе помнить, что купание в море сопряжено с опасностью нападения акул и иных, обитающих в море рыб и животных. Просим соблюдать правила безопасности, установленные в этой связи в конкретном отеле и (или) регионе. Мойте руки перед едой. Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля. Будьте осторожны с солнцем! Советуем Вам заранее запастись защитными от солнечных ожогов средствами и пользоваться ими в период пребывания на солнце. Не забудьте и про солнцезащитные очки. Возьмите в путешествие индивидуальную аптечку с необходимым Вам набором лекарств. Помните, что многообразные представители животного и растительного мира могут быть не только красивыми, но и опасными. Если Вы поранились или были укушены, немедленно обратитесь к врачу. Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Кражи денег и вещей у туристов случаются довольно часто, как и махинации с фальшивыми долларами. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег. Чтобы избежать опасности на улицах, рекомендуем следить за своими сумочками и бумажниками, особенно в туристических центрах, на вокзалах, автозаправочных станциях и рынках. Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги. Автомобили советуем оставлять на охраняемых стоянках и в гаражах отелей, и не оставлять ценные вещи в машине на виду. Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портье в сейф на стойке регистрации. Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию. Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала. Если в номере имеется мини бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как правило, должны быть оплачены, если они по концепции отеля предоставляются за дополнительную плату. Категорически запрещается курить в постели. В ОАЭ запрещена продажа алкоголя в муниципальных кафе и ресторанах. За нахождение в нетрезвом виде в общественном месте Вас могут арестовать. Имейте в виду, что во многих городах существует система штрафов за засорение улиц, а также за плевки на улице. За торговлю наркотиками Турецкое законодательство предусматривает высшую меру наказания. Если Вы оказались на территории иностранного государства без средств к существованию, Вы имеет право на получение помощи от дипломатического представительства и консульств РК. Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти. Категорически не рекомендуем приобретать экскурсии и дополнительные туристские услуги в неизвестных туристских и



Компания САМОЛЕТ
БИН 790722401230
Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Шугыла, 15
Контактный номер: +77075349330

пайдаланылған жабдықтың жұмысқа жарамдылығына кепілдік берілмейді, осылайша сіз өзіңізді елеулі қауіп-қатерге душар ете аласыз.

Саяхат кезеңінде турист коммерциялық қызметке немесе басқа ақылы жұмысқа құқығы жоқ.

Балаларды жағажайда, хауыздарда, су сырғанактарында және аттракциондарда жалғыз қалдырмаңыз.

Тамақтану алдында қолыңызды жуыңыз. Шикі суды, әсіресе ашық судан ішуге болмайды. Ішу үшін қонақүйдің дүкендері мен барларында сатып алуға болатын минералды суды пайдалану ұсынылады.

Сапарда қажетті дәрі-дәрмектер жинағы бар жеке дәрі қобдишасын алыңыз.

Жануарлар мен өсімдіктер әлемінің әртүрлі өкілдері әдемі ғана емес, сонымен қатар қауіпті болуы мүмкін екенін есте сақтаңыз. Шағу мен жаралар үшін дереу медициналық көмекке жүгініңіз.

Өзіңізбен бірге үлкен көлемдегі қолма-қол ақшаны алып жүру ұсынылмайды. Туристерден ақша мен заттарды ұрлау, сонымен қатар жалған доллармен алаяқтық жиі орын алады. Барлығының көзінше әмияныңыздан қомақты ақша шығармауыңыз керек.

Аялдамаларда және экскурсиялар кезінде автобустан шыққан кезде оның ішінде қол жүгін, әсіресе бағалы заттар мен ақшаны қалдырмаңыз.

Бөлме сейфінде маңызды құжаттар, қолма-қол ақша және зергерлік бұйымдар сақталуы керек. Егер бөлмеде сейф жоқ болса, оны қонақүйден ақыға жалға алуға немесе портер алдыңғы үстелдегі сейфке салуға болады.

Бөлменің кілтін қонақүйдің қабылдау бөлмесіне тапсыру ұсынылады, жоғалған жағдайда әкімшілікке хабарлау керек.

Көптеген қонақүйлерде сүлгілерді бөлмеден жағажайға немесе бассейнге шығаруға тыйым салынады. Қызметкерлердің рұқсатынсыз бөлмеңізден жағажайға сүлгілер мен жабдықтарды әкелменіз.

Бөлмеде мини-бар болса, одан алынған барлық сусындар мен тағамдар, әдетте, төленуі керек.

Төсекте темекі шегуге қатаң тыйым салынады.

БАӘ-де есірткінің заңсыз айналымы үшін кейбір есірткілер (құрамында кодеин бар) өмір бойына бас бостандығынан айыру немесе өлім жазасын қарастырады.

БАӘ заңы **тыйым салады**:

*ерлерге де, әйелдерге де үсті ашық және жалаңаш күйде шомылу және күнге күйге;

*кез келген мемлекеттік мекемелерді, банктерді, әскери нысандарды, полиция бөлімдерін және шейхтер сарайларын суретке түсіру;

*сіз жергілікті әйелдерді суретке түсіре алмайсыз.

Төлқұжат жоғалған жағдайда

Өзіңізді қолыңызда ұстаңыз, төлқұжаттың жоғалуы - әдеттегі құбылыс. Туған жерге оралу үшін «Қазақстан Республикасына кіру (қайту) туралы куәлік» алу қажет. Біріншіден, төлқұжатыңыздың жоғалғаны немесе ұрланғаны туралы тиісті құжатты алу үшін жергілікті полицияға хабарласыңыз. Фотосуретке түсіріңіз - Сізге 2 фотосурет қажет. Сізге Қазақстан Республикасының Консулдығына қонырау шалып, келу уақыты мен консулдыққа сізді қабылдау туралы келісу қажет. Фотосуреттермен және полицияның анықтамасымен Консулдық кеңсеге барыңыз. Ол жерде «Қазақстан Республикасына кіру (қайту) куәлігін» беру туралы өтініш жазып, сол жерде құжатты – төлқұжаттың орнын толтыру керек. Өзіңізбен бірге жеке басын куәландыратын құжаттар (әскери билет,

экскурсионных агентств. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, вам не будет гарантирована безопасность предоставленных услуг и исправность используемого оборудования, тем самым можно подвергнуть себя серьезной опасности.

В период путешествия турист не имеет права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу.

Не оставляйте детей одних без присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и аттракционах.

Мойте руки перед едой. Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля.

Возьмите в путешествие индивидуальную аптечку с необходимым набором лекарств.

Помните, что многообразные представители животного и растительного мира могут быть не только красивыми, но и опасными. При укусах и ранах немедленно обратитесь к врачу.

Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Кражи денег и вещей у туристов случаются довольно часто, как и махинации с фальшивыми долларами. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег.

Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги.

Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портье в сейф на стойке регистрации.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию.

Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала.

Если в номере стоит мини-бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как правило, должны быть оплачены.

Категорически запрещается курить в постели.

За торговлю наркотиками, некоторыми лекарственными препаратами (содержащие кодеин) в ОАЭ предусмотрено пожизненное заключение или высшая мера наказания.

Законодательством ОАЭ **запрещено**:

*купаться и загорать топless и в обнаженном виде как мужчинам, так и женщинам;

*фотографировать никакие государственные учреждения, банки, военные объекты, полицейские участки и дворцы шейхов;

*нельзя делать фотографии местных женщин.

В случае потери паспорта

Держите себя в руках, потеря паспорта явление распространенное. Для возвращения на Родину, Вам необходимо получить «Свидетельство на въезд (возвращение) в Республику Казахстан». Сначала свяжитесь с местной полицией, чтобы получить от них соответствующий документ о потере или краже Вашего загранпаспорта. Сфотографируйтесь – Вам понадобятся 2 фотографии. Надо дозвониться до Консульства РК и договориться о времени приезда и о приеме Вас в Консульстве. С фотографиями и справкой из полиции направляйтесь в Консульское учреждение. Там Вы должны написать заявление о выдаче «Свидетельства на въезд (возвращение) в РК» и получить там документ - заменяющий загранпаспорт. С собой необходимо иметь документы, удостоверяющие личность (военный билет, водительское удостоверение и т.п.). Для ускорения дела по подтверждению



Компания САМОЛЕТ
БИН 790722401230
Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Шугыла, 15
Контактный номер: +77075349330

жүргізуші куәлігі және т.б.) болуы керек. Консулдықта жеке басыңызды растау процесін жылдамдату үшін төлқұжатыңыздың көшірмесін алған жөн. Өтініш берушіде оның жеке басын, Қазақстан Республикасының азаматтығын және Қазақстан Республикасындағы тұрғылықты жерін растайтын құжаттары болмаған жағдайда, Қазақстанның дипломатиялық өкілдігі немесе консулдық мекемесі Қазақстан Республикасының ішкі істер органдарына тиісті сұрау салу жібереді. Бұл ретте ҚР ішкі істер органдары өтініш берушінің жеке басын тексеру нәтижелері туралы жауап күтуге тура келеді. Консулдың нақты шығындарына байланысты қажетті алымдарды төлеңіз (50-ден 200 АҚШ долларына дейін өзгеруі мүмкін). Қазақстан Республикасына келгеннен кейін үш күн ішінде жоғалған төлқұжатты берген ұйымға шекаралық бақылау-өткізу пунктінің белгілері бар анықтаманы (шекара өткелінде қою) тапсыру қажет. Куәлік шекарадан өткен сәттен бастап 10 күн бойы жарамды және осы мерзімге жеке куәлік ретінде қызмет ете алады.

Пайдалы ақпарат

Қазақстанның БАӘ-дегі Елшілігі

Мекен-жайы: пошта жәшігі: 39556 593, Рашид Бин Саид әл-Мактум көшесі 593 (басты көше №2) Аль-Сафарат, Абу-Даби
Тел: +9712 449-87-78,
Факс: +9712 449-87-75
E-mail: abudhabi@mfa.kz

Веб-сайт: www.kazembemirates.net

Қазақстан Республикасының Дубайдағы Бас консулдығы (Біріккен Араб Әмірліктері)

коды +9714 тел. 224-24-62, факс 224-24-82
POBOX 14180, DUBAI, БАӘ Дейра, Banyas Road, Green Tower, кеңсе 302

kzconuae@emirates.net.ae немесе

Джумейра, Умм Сукейм Бірінші, Аль-Боусси көшесі, вилла №. 5, Дубай қаласы +971 4 339 7151, +971 56 432 41 81 (SOS)

dubai@mfa.kz.protocol134@gmail.com

Шекараны кесіп өту алдында келесі ресурстарда орналастырылған тиісті ақпаратпен қосымша танысыңыз*:

i1. Шетелге шығуға шектеу қойылған борышкерлер тізілімі және атқарушылық іс жүргізу бойынша борышкерлер тізілімі бойынша шетелге шығуға тыйым салудың бар-жоғын мына сілтеме бойынша тексеруге болады: https://egov.kz/cms/ru/services/move_abroad/services_sr14

i2. Баланың басқа қалаға немесе шетелге ата-анасыз немесе ата-анасының біреуімен кетуі туралы ақпаратты мына сілтеме бойынша алуға болады: https://egov.kz/cms/ru/мақалалар/көшу_шетелге/vuezd_rebenka

i3. Шетелге шықпас бұрын қарызды мына сілтеме бойынша тексере аласыз: https://egov.kz/cms/ru/articles/move_abroad/debtors_register

i4. Қазақстанның шет елдердегі елшіліктерінің байланыстары мына сілтеме бойынша табуға болады: https://egov.kz/cms/ru/мақалалар/көшу_шетелге/kz_шетелдік_мекемелер

i5. Қазақстан Республикасы азаматтарының шығу туризмі саласындағы құқықтарын қамтамасыз ету жүйесі туралы ақпаратты «Түристик қамқор» корпоративтік қорының интернет-ресурсында <https://www.fondkamkor.kz/> мекенжайы бойынша алуға болады, сондай-ақ сілтемеде: https://egov.kz/cms/ru/мақалалар/көшу_шетелге/кепілдік_жүйесі

i6. Сондай-ақ мына сілтеме бойынша шетелге шығатын Қазақстан Республикасының азаматтарына арналған жадынама бар:

Вашей личности в Консульстве желательно иметь копию загранпаспорта. В случае, если у заявителя отсутствуют документы, подтверждающие его личность, принадлежность к гражданству РК и место жительства в РК, казахстанское дипломатическое представительство или консульское учреждение направляет соответствующий запрос в органы внутренних дел РК. В этом случае придется ждать ответа о результатах осуществляемой казахстанскими органами внутренних дел проверки личности заявителя. Заплатить необходимые сборы, связанные с фактическими расходами консульства (могут варьироваться от 50 до 200 долларов США). По прибытии в РК необходимо в трехдневный срок сдать свидетельство с отметками пограничного контрольно-пропускного пункта (ставятся при пересечении границы) в организацию, которой был выдан утраченный загранпаспорт. Свидетельство действительно в течение 10 суток с момента пересечения границы и может служить удостоверением личности на этот период.

Полезная информация

Посольство Казахстана в ОАЭ

Адрес: P.O. Box: 39556 593, 593 Rashid Bin Saeed Al Maktoum Street (Main street No.2) Al Safaraat, Abu Dhabi city
Тел: +9712 449-87-78,
Факс: +9712 449-87-75
E-mail: abudhabi@mfa.kz

Сайт: www.kazembemirates.net

Генеральное консульство РК в Дубае (Объединенные Арабские Эмираты)

код +9714 тел. 224-24-62, факс 224-24-82
P.O.BOX 14180, DUBAI, U.A.E. Deira, Banyas Road, Green Tower, office 302

kzconuae@emirates.net.ae или

Jumeirah, Umm Suqeim First, Al Boussi Street, villa no. 5, Dubai city +971 4 339 7151, +971 56 432 41 81 (SOS)

dubai@mfa.kz.protocol134@gmail.com

Перед тем как пересечь границу, просим дополнительно ознакомиться с актуальной информацией, размещенной на следующих ресурсах*:

i1. Проверить наличие запрета на выезд за рубеж по реестру должников, которым ограничен выезд за рубеж и реестру должников по исполнительным производствам можно по ссылке: https://egov.kz/cms/ru/services/move_abroad/services_sr14

i2. По вопросам выезда ребенка в другой город или зарубеж без родителей или с одним родителем информация имеется по ссылке: https://egov.kz/cms/ru/articles/move_abroad/vuezd_rebenka

i3. Проверить долги перед выездом за границу можно по ссылке: https://egov.kz/cms/ru/articles/move_abroad/debtors_register

i4. Контакты посольств Казахстана за рубежом можете найти по ссылке: https://egov.kz/cms/ru/articles/move_abroad/kz_foreign_establishments

i5. Информацию про Систему гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма можно получить на сайте Корпоративного фонда «Түристик Қамқор» по адресу: <https://www.fondkamkor.kz/>, а также по ссылке: https://egov.kz/cms/ru/articles/move_abroad/guarantee_system

i6. Так же имеется Памятка для граждан РК, выезжающих за границу по ссылке:



Компания САМОЛЕТ

БИН 790722401230

Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Шугыла, 15

Контактный номер: **+77075349330**

https://egov.kz/cms/ru/мақалалар/көшу_шетелге/еске_салу_үшін_kz_азаматтарға_шетелде

**сілтемелер жарияланған уақытта өзекті болып табылады*

https://egov.kz/cms/ru/мақалалар/көшу_шетелге/еске_салу_үшін_kz_азаматтарға_шетелде

**ссылки актуальны на момент изготовления памятки*