



Компания САМОЛЕТ

БИН 790722401230

Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Шугыла, 15

Контактный номер: +77075349330

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

ИП «САМОЛЕТ» в лице директора Байганатовой Куралай Бияловны, действующей на основании Талона о начале тур. деятельности, именуемое «Оферент», с одной стороны, и именуемый в дальнейшем «Заказчик и/или Акцептант», с другой стороны, заключили настоящий Договор по услугам по продаже авиабилетов (далее - Услуги).

В настоящей публичной Оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1. Термины и определения:

1.1. Публичная Оферта – настоящее

1.1. Публичнаs::

Оферта - настоящее предложение использования услуг Оферента, обращенных пользователям в онлайн режиме через социальные мессенджеры.

1.2. Оферент- юридическое или физическое лицо, сделавший письменное или устное предложение акцептанту, заявляющий о желании заключить с ним договор на реализацию туристского продукта .

1.3. Заказчик - юридическое или физическое лицо, заинтересованное в выполнении исполнителем работ, оказании им услуг или приобретении у продавца какого-либо продукта.

1.4. Акцептант- юридическое или физическое лицо, принявшее оферту и тем самым возложившее на себя обязательства, вытекающие из соответствующего договора.

1.5. Авиабилет - договор о перевозке между авиакомпанией и пассажиром, предоставляющий право на услуги авиационной пассажирской перевозки, в виде именного документа установленного

1.5. Авиабилет- договор о перевозке между авиакомпанией и пассажиром, предоставляющий право на услуги авиационной пассажирской перевозки, в виде именного документа установленного образца.

1.6. Туроператор- юридическое лицо, имеющее лицензию на туристическую операторскую деятельность, по формированию, продвижению и реализации своих туристских продуктов турагентам и туристам, а также по продвижению и реализации туристского продукта, сформированного нерезидентом Республики Казахстан.

2. Основные положения:

2.1. В соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, текст Договора является публичной офертой, содержащее все существенные условия договора

предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение.

2.2. В соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Акцепт оферты - это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным. Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению

указанных в условии договора (отгрузка товаров, предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.д.) считается акцептом, если иное не предусмотрено законодательством или не указано в оферте.

2.3. Заказчик, совершая действия по акцепту оферты, подтверждает свою дееспособность и свое законное право вступать в договорные отношения с ИП «САМОЛЕТ» и дает полное и безоговорочное согласие на условия Оферента условиями путем использования услуг в онлайн режиме через социальные мессенджеры.



Компания САМОЛЕТ

БИН 790722401230

Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Шугыла, 15

Контактный номер: +77075349330

2.4. Акцепт Договора означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению Договора и всех приложений к нему.

3. Порядок оплаты и использование услуг:

3.1. Ознакомившись с Условиями по приобретению авиабилетов, полученными посредством мессенджеров, Заказчик может оплатить сумму безналичным путем через приложение «kaspi.kz», Налуқ либо наличными в офисе Оферента.

3.1.1. При оплате через приложение kaspi.kz или halyk Заказчик предоставляет Оференту номер телефона, подвязанный к приложению kaspi.kz на который Оферентом будет направлен счет на оплату в разделе

«Сообщения» для проведения оплаты.

3.2. После проведения оплаты Заказчик/Акцептант предоставляет Оференту паспорта пассажиров, а Оферент в свою очередь направляет паспортные данные Туроператору

3.2. После проведения оплаты Заказчик/Акцептант предоставляет Оференту паспорта пассажиров, а Оферент в свою очередь направляет паспортные данные Туроператору для подтверждения брони.

3.3. Авиабилет выдается заказчику/ Акцептанту только после получения подтверждения от Туроператора. Подтверждение брони производится в течение 3-х рабочих дней. В период подтверждения брони изменения даты перелетов не допускается.

Подтверждение брони Туроператором не гарантирует изменение цен на авиабилеты в сторону увеличения, так как Туроператор имеет право изменять цены после своего подтверждения. 3.4. В случае изменения стоимости авиабилета в сторону увеличения со стороны Туроператора после выдачи каких-либо документов Заказчику/ Акцептанту, Заказчик вправе доплатить указанную сверх стоимости либо потребовать возврат.

3.5. В случае изменения рейса и времени вылета, уведомление/ оповещение пассажира Оферент делает после получения информации от Туроператора, так как все изменения регулируются только Туроператором. Уведомление/ оповещение высылается Оферентом в том формате, в котором ему удобно (звонки, смс-уведомления, уведомления в мессенджерах, электронная почта и т.д.).

3.6. Оферент имеет право отказать в обслуживании любому лицу не объясняя причин на это.

4. ИП «САМОЛЕТ» не несет ответственности и не возмещает расходы за:

4.1. задержку и отмену рейса;

4.2. снятие забронированных и выкупленных мест на борту, если это снятие возникло в результате действий Туроператора;

4.3. не оповещение/не уведомление Туроператором об изменении времени вылета;

4.4. непредоставление пассажиром информации по смене/замене паспоота минимум за 5 (пять) дней до

4.5. наличие визы, в том числе транзитной визы, необходимой для посещения страны прибытия или осуществления выбранного маршрута;

4.6. несвоевременность прибытия для прохождения всех процедур в аэропорту;

4.7. незнание пассажира ориентироваться в аэропортах любой страны и городов и неумение проходить паспортный контроль;

4.8. отсутствие у пассажира всех необходимых документов, в том числе медицинских справок, разрешений на вывоз детей, паспортов животных, документов для опасных грузов и прочих документов;

4.9. невозможность воспользоваться услугой в случае нахождения пассажира в списке пассажиров, которым ограничен выезд по решению суда или других уполномоченных органов;



Компания САМОЛЕТ

БИН 790722401230

Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Шугыла, 15

Контактный номер: +77075349330

- 4.10. несвоевременное прохождение пересадки;
- 4.11. регистрацию багажа, утерю или порчу багажа, возможность или невозможность зарегистрировать багаж до конечного пункта в случае транзита через тот или иной транзитный город;
- 4.12. курс валюты и за уровни тарифов;
- 4.13. невозможность воспользоваться услугой по причине состояния здоровья пассажира;
- 4.14. непредоставление пассажиром информации об изменении своих контактных данных либо за отключенный номер телефона
- 4.15. действия Заказчика/Акцептанта, направленные на перепродажу авиабилетов третьим лицам;
- 4.16. несоблюдение Указа Президента Республики Казахстан «О мерах по обеспечению финансовой стабильности Республики Казахстан» о запрете на вывоз иностранной валюты и золота Республики Казахстан;
- 4.17. действия авиакомпаний, направленные на замену борта в день вылета.
- 4.18. действия властей страны пребывания по отношению к Акцептанту/Заказчику, если такие действия были вызваны нарушением им правопорядка или причинения беспокойства окружающим в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, или нарушением других правил общественного порядка, хранением, провозом, распространением наркотиков, оружия и пр. В случае депортации Акцептанта/Заказчика из страны пребывания им оплачиваются все расходы по ее проведению в полном объеме Акцептантом/Заказчиком.

5. Заказчик/акцептант обязан:

- 5.1. Внимательно изучить и учесть всю полученную от Оферента информацию по приобретаемому авиабилету.
- 5.2. Проверить все данные выписанного авиабилета после получения.
- 5.3. В случае смены/замены паспорта пассажира, предупредить Оферента минимум за 5(пять) дней до вылета, в противном случае, оператором авиаперевозок может быть наложен штраф, который несет сам Заказчик/ Акцептант.
- 5.4. Уточнять информацию у представителей Оферента, на имеющиеся изменения рейсов согласно выкупленным авиабилетам.
- 5.5. Уточнять какую-либо информацию у Оферента только в рабочее время с 10:00 по 19:00 часов по времени г. Алматы, в иное время Оферент оставляет за собой право не отвечать на звонки и сообщения в мессенджерах.

6. Особые условия

- 6.1. Авиабилеты обмену и возврату не подлежат, в том числе и при положительном результате ПЦР (антиген).
- 6.2. Регистрация авиабилетов проводится только на стойке регистрации в аэропорту, то есть без возможности регистрации онлайн
- 6.3. Дополнительный багаж оформляется только на стойке регистрации в аэропорту., согласно внутренним тарифам аэропорта той страны, в которой находится пассажир/ акцептант
- 6.4. В случае задержки рейсов любые затраты за проживания в отеле, на трансфер, питание и сдачу ПЦР-теста несет сам Заказчик/Акцептант.
- 6.5. Оферент не несет ответственности и не возмещает материальный и моральный ущерб за снятия забронированных и выкупленных мест на борту, возникших по вине Туроператора.
- 6.6. За оскорбление представителей Оферента и/или за необоснованное распространение ложной информации об Оференте Заказчик/ Акцептант несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики



Компания САМОЛЕТ

БИН 790722401230

Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Шугыла, 15

Контактный номер: **+77075349330**

6.7 Оферент в праве отказать в оформлении животного/спортивного снаряжения/музыкальных инструментов/ негабаритного багажа на рейс, без указаний причины.
6.8 Стоимость авиабилета для детей старше двух лет оплачиваются в полном размере. Для детей в возрасте младше двух лет - доплата от 30 000 тенге без предоставления места, багажа и питания на борту самолета.

В случае возникновения вопросов, можете обратиться по следующим номерам телефонов:

+7 707 534 9330 на номер горячей линии, который действует круглосуточно

Компания САМОЛЕТ желает Вам приятных полетов!

С уважением,

Байганатова Куралай Бияловна