



ТҮРКИЯҒА ШЫҒУШЫ ҚАЗАҚСТАНДЫҚ ТУРИСТТЕРГЕ ЖАДЫНАМА

а. Сапарға шығар алдында

а1. Сапар үшін қажетті құжаттардың бар-жоғын тексеріңіз: Шетелдік төлқұжат (төлқұжат сапардың аяқталу күнінен кейін кем дегенде алты ай бойы жарамды және виза/мөртаңбаларды қоюға арналған бос беті болуы қажет); халықаралық төлқұжаттың көшірмелері (халықаралық паспорт жоғалған жағдайда және басқа да күтпеген жағдайларда қажет болуы мүмкін); әуе билеттері немесе маршрут/электрондық билеттің түбіртектері; ваучер; медициналық сақтандыру полисі

а2. Балалармен саяхаттаған кезде: Ата-анасының кем дегенде біреуімен бірлесіп жүретін Қазақстан Республикасының кәмелетке толмаған азаматы Қазақстан Республикасынан өзінің шетелдік төлқұжатын пайдалана отырып кетуі тиіс. Егер кәмелетке толмаған баланың және онымен бірге саяхаттаушы ата-анасының тегі әртүрлі болса, туыстық қатынасты растау мақсатында туу туралы куәліктің нотариалды куәландырылған көшірмесін алып жүруді ұсынамыз. Қосымша ақпаратты сілтемеден табуға болады: https://egov.kz/cms/ru/articles/move_abroad/vuezd_rebenka

а3. Жол жүгін жинау кезінде: Барлық құнды заттарды, құжаттар мен ақшаны қол жүгіңізге салып, ұшаққа өзіңізбен бірге алып жүруді ұсынамыз. Барлық үшкір және кесетін металл заттар (маникюр қайшы, тырнаққа арналған егеуіштер, шаппалы пышақ және т.б.), сондай-ақ кез келген сұйықтықтарды, гельдерді және аэрозольдарды (қажет болған жағдайда, балалар тағамы мен дәрілік заттарды қоспағанда) әуе кемесінің бортында қол жүгімен алып жүруге ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ немесе арнайы ережелермен реттеледі. Жеңіл сырқаттану кезінде көмектесетін, дәрі-дәрмекті іздеу уақытын үнемдейтін және шет тілінде сөйлесу мәселелерін жеңілдететін алғашқы медициналық көмек жинағын жинап, өзіңізбен бірге алуды ұмытпаңыз.

а4. Әуежайға шығар алдында: Жолаушыларды, жол жүктерді, үй жануарларын тасымалдау ережелері, сондай-ақ сіздің рейсіңізді ұшу шарттарына болуы мүмкін өзгерістер туралы қосымша ақпаратты рейсті орындайтын авиакомпанияның веб-сайты арқылы немесе оның анықтама қызметінің телефоны арқылы қойымша ақпаратты алуларыңызды ұсынамыз.

б. Қазақстандық ұшу/қону әуежайларында

Жолаушыларды тіркеу орнына рейс жөнелтілгенге дейін үш сағаттан кешікпей алдын ала келуді, рейске тіркелу, багажды тіркеу процедураларынан өтуді және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген шекаралық, кедендік, санитарлық-карантиндік, ветеринариялық және өзге де бақылау түрлерінің тиісті талаптарды орындауды ұсынамыз.

б1. Рейске тіркелу және жолжүктерін рәсімдеу: Жолаушыларды рейске тіркеу және олардың жолжүктерін тіркеу жекелендірілген әуебилет немесе басып шығарылған маршрут/электрондық билет түбіртегі, сондай-ақ жолаушының халықаралық төлқұжаты негізінде жүзеге асырылады. Тіркеу кезінде жолаушыға отырғызу талоны беріледі, ол әуекомпания көрсетілген әуе көлігі қызметтерінің сапасына қатысты болуы мүмкін шағымдарды түскенге дейін сақталуы тиіс. Рейске тіркелу қонуға 40 минут қалғанда, ал әуе кемесіне отырғызу жергілікті уақыт бойынша рейстің ұшып шығу уақытынан 20 минут бұрын аяқталады. Тіркеу немесе әуе кемесіне отырғызу аяқталғанға дейін кешігіп келген жолаушы тасымалдаудан бас тартылуы мүмкін. Сіз брондалған тарифке сәйкес әуе тасымалдаушының веб-сайтында багажды тасымалдау ережелерімен алдын ала танысуыңыз қажет Тасымалдаушы туристке салмағы немесе көлемі белгіленген нормаларға сәйкес келмейтін жолжүгін тасымалдаудан бас тартуға құқылы.

б2. Қазақстаннан ұшып кету кезіндегі кедендік бақылау: Сапар басталғанға дейін тиісті жөнелту әуежайының сайтында орналастырылған «Кедендік бақылау және валюта мен тауарларды Қазақстан Республикасының шекарасы арқылы өткізу ережелері»

ПАМЯТКА ТУРИСТАМ КАЗАХСТАНА, ВЬЕЗЖАЮЩИМ В ТУРЦИЮ

а. Перед отъездом

а1. Проверьте наличие необходимых для поездки документов: Заграничный паспорт (паспорт должен быть действителен в течение не менее шести месяцев после даты окончания поездки, и иметь свободную страницу для проставления визы/штампов); ксерокопии загранпаспорта (могут пригодиться при утрате загранпаспорта и в случае иных непредвиденных обстоятельств); авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета; ваучер; страховой медицинский полис.

а2. В случае путешествия с детьми: Несовершеннолетний гражданин Республики Казахстан, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, должен выезжать из Республики Казахстан по своему заграничному паспорту. Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего совместно с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении - для подтверждения родства. Более подробную информации можете посмотреть по ссылке: https://egov.kz/cms/ru/articles/move_abroad/vuezd_rebenka

а3. Собирая багаж: Рекомендуем все ценные вещи, документы и деньги положить в ручную кладь и взять с собой в самолет. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилки для ногтей, перочинный нож и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением, если в этом есть необходимость, детского питания и лекарств) – проносить подобные предметы на борт воздушного судна в ручной клади ЗАПРЕЩЕНО или регламентировано особыми правилами. Не забывайте собрать и взять с собой аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит Ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке.

а4. Перед выездом в аэропорт: Рекомендуем получить дополнительную информацию о правилах перевозки пассажиров, багажа, домашних животных, а также о возможно произошедших изменениях в условиях вылета Вашего рейса, используя возможности сайта авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону ее справочной службы.

б. В казахстанском аэропорту вылета/прилета

Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за три часа до вылета рейса, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения процедур регистрации на рейс, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля, установленными законодательством РК.

б1. Регистрация на рейс и оформление багажа: Регистрация пассажиров на рейс и оформление их багажа производятся на основании именного авиабилета или распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира. При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки. Регистрация на рейс заканчивается за 40 минут, а посадка в воздушное судно за 20 минут, – до времени вылета рейса по местному времени. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке. С правилами перевозки багажа необходимо ознакомиться предварительно на сайте авиаперевозчика в соответствии с забронированным вами тарифом. Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозке багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

б2. Таможенный контроль на вылете из Казахстана: Заблаговременно, до начала путешествия, ознакомьтесь с Памятками «Таможенный контроль и правила перемещения валюты и товаров через границу РК» и «Правила прохождения таможенного



және «Кедендік бақылаудан өту және кету кезіндегі ережелер» парақшаларымен алдын ала танысыңыз. Декларациялануы қажет валюта мен заттарды шекарадан өткізбейтін болсаңыз, «Жасыл дәліз» бойымен кедендік бақылау аймағынан өту керек. Туристер құжаттарды ұсынбай және жолаушы кедендік декларациясында валюта туралы мәліметтерді енгізбестен 3000 АҚШ доллары баламасынан аспайтын сомада қолма-қол шетел валютасын және/немесе Қазақстан Республикасының валютасын алып кетуге құқылы. 10 000 АҚШ долларынан аспайтын сомаға жол чектері ретінде жеке тұлғалар 3 000-нан 10 000 АҚШ долларына дейінгі баламадағы шетел валютасын және/немесе Қазақстан Республикасының валютасын немесе 10 000 АҚШ долларынан асатын сомадағы жол чектерін әкеткен кезде бұл қаражат сомасы жолаушы кедендік декларациясында мәлімдеуі тиіс. Банк картасымен алынған ақшаға ешқандай шектеулер жоқ. Банк картасын декларациялау талап етілмейді.

b3. Қазақстан әуежайындағы шекаралық бақылау: Шекара бақылауынан өту үшін төлқұжат пен отырғызу талонын көрсету қажет. Шекара бақылауын жүзеге асыру кезінде шекарашылар туристерден қосымша құжаттарды талап етуге және ауызша сауалнама жүргізуге құқылы.

b4. Санитарлық бақылау: Түркияда саяхаттау кезінде аса қауіпті жұқпалы ауруларды жұқтыру қаупі жоқ, екпе жасау ресми түрде талап етілмейді.

b5. Қазақстанның әуежайларындағы ветеринариялық және фитобақылау: Сапарды бастамас бұрын тиісті ұшу әуежайының сайтында орналастырылған «Ветеринариялық бақылаудан өту ережелері» және «Фитобақылаудан өту ережелері» парақшаларымен алдын ала танысыңыз. Егер сіз жануарларды экспорттасаңыз, олардың сау екенін растайтын құжаттар жинағы болуы қажет. Түркиядағы қонақ үйлер әдетте үй жануарларын орналастыруды қамтамасыз етпейтінін білуіңіз керек. Жануарлар мен құстарды Қазақстан Республикасына әкелу кезінде жануар сатып алынған елдің Мемлекеттік ветеринария қызметінен алынған ілеспе ветеринариялық сертификат болуы қажет.

НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

Шығу және кіру кезінде ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ мәдени құндылықтарды, жойғылып кету қаупі төнген жабайы фауна мен флора объектілерін, қару-жарақ пен оқ-дәрілерді уәкілетті органдардың рұқсатынсыз жылжытуға.

Шығу және кіру кезінде ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ әуе кемесінің бортында тасымалдауға рұқсат етілмеген тұлғалардан чемодандарды, сәлемдемелерді және басқа заттарды тасымалдауға.

ЕСТЕ САҚТАҢЫЗ! Тауарларды немесе валютаны Қазақстан Республикасының кеден шекарасы арқылы заңсыз өткізу не оларды декларацияламау немесе жалған декларациялау әкімшілік немесе қылмыстық жауаптылыққа әкеп соғады.

с. Түркия ұшу/қону әуежайларында

c1. Түркия әуежайындағы төлқұжат бақылауы: Паспорттық бақылаудан өткен кезде төлқұжатыңызды көрсету керек. Сізден жол жүру билетін көрсету және қайтару әуе билеті талап етілуі мүмкін.

c2. Түркия әуежайындағы кедендік бақылау: Түркияға кез келген валютаны әкелу тегін. 10 000 АҚШ долларынан асатын валюталар кедендік декларацияда көрсетілуі керек. Дәрілік заттарды, құрамында есірткінің үлкен мөлшері бар дәрілік заттарды, қаруды, сондай-ақ жеке пайдалануға арналмаған бейне, радио, компьютерлер мен ұйымдастыру техникасын әкелуге тыйым салынады. Түрік лирасын 1000 долларға тең сомада экспорттауға болады. Құнды жеке заттар (құны 15 000 доллардан асатын) егер олар елге кіре берісте кедендік декларацияда тіркелген болса немесе заңды түрде әкелінген валютамен сатып алынғанын растайтын құжаттармен бірге Түркиядан шығарылуы мүмкін.

Түркияға 1 кг-ға дейін баж салығынсыз әкелуге болады: кофе, екі қорап темекіге дейін. Алкогольді сусындардың күші 22%-ға жетсе, 2 литрге дейін, ал 22%-дан жоғары болса, 1 литрге дейін тасымалдауға рұқсат етіледі. Барлық электрондық жабдықтарды (ноутбуктар, бейнемагнитофондар, теледидарлар және т.б.), зергерлік

контроля при вылете и прилете», размещенными на сайте соответствующего аэропорта вылета. Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору». Без предъявления документов и без внесения сведений о валюте в пассажирскую таможенную декларацию туристы имеют право вывезти наличную иностранную валюту и/или валюту РК в сумме, не превышающей в эквиваленте 3.000 долларов США, а также дорожные чеки на сумму не более 10.000 долларов США. При вывозе физическими лицами иностранной валюты и/или валюты РК в эквиваленте от 3.000 до 10.000 долларов США, либо дорожных чеков в сумме, превышающей 10.000 долларов США, эти суммы средств должны быть задекларированы в пассажирской таможенной декларации. На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать не требуется.

b3. Пограничный контроль в аэропорту Казахстана: Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный паспорт и посадочный талон. При осуществлении пограничного контроля пограничники имеют право запрашивать у туристов дополнительные документы и проводить устный опрос.

b4. Санитарный контроль: При совершении путешествия по Турции риска заражения особо опасными инфекционными заболеваниями нет, делать прививки официально не требуются.

b5. Ветеринарный и фито контроль в аэропортах Казахстана: Заблаговременно, до начала путешествия, ознакомьтесь с Памятками «Правила прохождения ветеринарного контроля» и «Правила прохождения фитоконтроля», размещенными на сайте соответствующего аэропорта вылета. Если Вы вывозите животных, то Вам необходимо иметь комплект документов, подтверждающих, что они здоровы. Следует знать, что отели Турции размещения с домашними животными, как правило, не предоставляют. При ввозе в РК животных и птиц Вам необходимо иметь сопровождающее ветеринарное свидетельство, полученное в Государственной ветеринарной службе страны, где приобретено животное.

ВНИМАНИЕ!

ЗАПРЕЩЕНО на выезде и въезде перемещение культурных ценностей, объектов дикой фауны и флоры, находящихся под угрозой исчезновения, оружия и боеприпасов к нему без разрешения уполномоченных органов.

ЗАПРЕЩЕНО на выезде и въезде принимать от посторонних лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

ПОМНИТЕ! Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу РК или их не декларирование либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.

с. В турецком аэропорту прилета/вылета

c1. Паспортный контроль в аэропорту Турции: При прохождении паспортного контроля необходимо предъявить заграничный паспорт. У Вас могут потребовать предъявить туристский ваучер и обратный авиабилет.

c2. Таможенный контроль в аэропорту Турции: Ввоз любой валюты в Турцию свободный. Суммы валюты более \$10.000 необходимо указывать в таможенной декларации. Запрещён ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ, оружия, а также видео, радио, компьютеров и оргтехники, рассчитанных не для личного пользования. Турецкие лиры можно вывозить в сумме, эквивалентной \$1000. Ценные личные изделия (ценностью более чем \$15.000) могут быть вывезены из Турции, если они были зарегистрированы в таможенной декларации на въезде в страну, или если они сопровождаются документами, подтверждающими их покупку на законно ввезенную валюту.

В Турцию без пошлины можно ввозить до 1 кг. кофе, до двух блоков сигарет. Разрешено провозить до 2 литров алкогольных напитков, если их крепость достигает 22%, а если выше 22%, то можно провезти 1 литр. При ввозе все электронное оборудование (ноутбуки, видеоманитофоны, телевизоры и т.п.), ювелирные украшения и



Компания САМОЛЕТ
БИН 790722401230
Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Шугыла, 15
Контактный номер: +77075.349330

бұйымдарды және басқа да құнды жеке заттарды (құны 15 000 АҚШ долларынан асатын) әкелу кезінде антикварлық заттар кедендік декларацияға енгізілуі керек.

Түркиядан антиквариатты экспорттауға тыйым салынады. Жаңа кілемді экспорттау үшін оны сатып алуды растайтын құжаттар қажет. Антиквариат өнімдері уәкілетті ұлттық органның рұқсатымен экспортталуы мүмкін.

Сұйықтықтарды, гелидерді және аэрозольдерді қол жүгіне алуға болмайды, оларды багажға салу керек. Жөнелту әуежайындағы бажсыз сауда дүкендерінен сатып алынған сұйықтықтар жабық пластик пакетке желімдеп оралуы керек.

с3. Түркия әуежайындағы санитарлық бақылау: Туристерге екеп туралы сертификаты талап етілмейді. Коронавирустық пандемияға байланысты шекарадан өту ережелеріне қатысты сіз біздің веб-сайттағы немесе әлеуметтік желілердегі және мессенджерлердегі парақшалардағы соңғы ақпаратты қадағалап отыруыңыз керек.

с4. Түркия әуежайындағы ветеринарлық бақылау: Үй жануарларын әкелу кезінде Түркия елшілігі немесе консулдың куәландырылған ветеринарлық құжаттарды көрсетуі керек.

d. Түркия Республикасы туралы

d1. Жалпы ақпарат: Түркия Республикасы төрт теңіздің (Қара, Жерорта теңізі, Эгей және Мармара) суларымен шайылған құрлықтың азиялық бөлігінде және еуропалық бөлігінде бір мезгілде орналасқан. Ел Армения, Болгария, Грекия, Грузия, Иран, Ирак және Сириямен шектеседі. Астанасы – Анкара. Түркияда шамамен 84,6 миллион адам тұрады, оның 70% -ы түріктер. Түркиядағы екінші халық саны бойынша күрдтер әртүрлі бағалаулар бойынша Түркияның жалпы халқының шамамен 10-23% құрайды. Түркияда түріктер мен күрдтерден басқа әзірбайжандар, армяндар, қырым татарлары, ассирийлер, гректер және т.б басқа халықтар тұрады. Халықтың басым бөлігі сунниттік мұсылмандар. Түркия – Ислам заңдары күнделікті өмірде сақталатын өте діндар ел. Ресми тілі – түрік тілі. Түрік, ағылшын, неміс, француз тілдерінен басқа іскерлік тіл ретінде де әрекет ете алады. Ұлттық валюта түрік лирасы (TL). Валюта айырбастауды банкте, әуежайда, пошта бөлімшесінде, қонақүйлердің айырбастау пункттерінде жасауға болады. АҚШ доллары, фунт стерлинг және еуро іс жүзінде еркін айналымда, бірақ провинцияларда олармен төлеу қиын болуы мүмкін.

d2. Климаты мен уақыты: Субтропиктік Жерорта теңізінің климаты. Эгей, Жерорта және Мәрмәр теңіздерінің жағалауында жазы өте ыстық және құрғақ, ал қысы жаңбырлы. Мұнда жүзу маусымы сәуірден қазанға дейін. Қара теңіз жағалауы да жұмсақ қыс пен жылы жазмен ерекшеленеді, бірақ ылғалдылық деңгейі әлдеқайда жоғары және жауын-шашын көп. Оңтүстік-Шығыс Анадолыда (Түркияның еуропалық бөлігі) сирокколар көктемде Сирия шөлінің шаңын тасымалдайды. Нұр-Сұлтанмен уақыт айырмашылығы минус 3 сағатты құрайды.

d3. Әдет-ғұрыптар мен ережелер: Сіз қара жамылғыдағы әйелдерді суретке түсіруге болмайды. Егер сіз ер адамды суретке түсіргіңіз келсе, міндетті түрде рұқсат сұраңыз. Көшеде алкогольдік ішімдіктерді ішу қоғамдық пікірмен қабылданбайды және полицияның тұтқындалуына әкелуі мүмкін. Көптеген қалалық дәмханалар мен мейрамханаларда алкогольді сусындар ұсынылмайды. Сауда орталықтарында, мектептерде, ауруханаларда, мемлекеттік және басқа да қоғамдық мекемелерде темекі шегуге болмайды. Көптеген қонақүйлерде темекі шегуге тыйым салынған. Көптеген мейрамханалар, барлар мен кафелер де темекі шекпейді. Қасиетті Рамазан айында мұсылмандарға таң атқаннан күн батқанға дейін тамақ ішуге тыйым салынады. Рамазан айында туристерге қоғамдық орындарда тамақ немесе сусын тұтынуға, темекі шегуге және сағыз шайнауға кеңес берілмейді. Бұл ережені сақтамау полицияның заңдар мен дәстүрлерді құрметтемегені үшін қамауға алуына әкелуі мүмкін. Мешітке барғанда ұстамдылық пен сыйластық парыз, ғибадат болмаған кезде қарап шығу абзал. Намаз кезінде мешітке бару ұсынылмайды. Азаншылардың шақыруларынан кейін жарты сағат бойы мешітке барудан бас тартқан абзал. Сондай-ақ жұма күні,

иные ценные личные изделия (ценностью более чем 15 000 долларов США), антикварные предметы необходимо внести в таможенную декларацию.

Вывоз антиквариата из Турции запрещен. Для вывоза нового ковра требуются документы, подтверждающие его покупку. Старинные изделия можно вывозить при наличии разрешения уполномоченного национального органа.

Жидкости, гели и аэрозоли не следует вывозить в ручной клади, их надо упаковать в багаж. Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту вылета, должны быть упакованы в запечатанный пластиковый пакет.

с3. Санитарный контроль в аэропорту Турции: Туристам сертификат о прививках не требуется. Касательно правил пересечения границы, связанные с пандемией коронавирусной инфекции, Вам необходимо отслеживать актуальную информацию на нашем сайте или на наших страницах в социальных сетях и мессенджерах.

с4. Ветеринарный контроль в аэропорту Турции: При ввозе домашних животных необходимо предъявить заверенные в турецком посольстве или консульстве ветеринарные документы.

d. О Турецкой Республике

d1. Общая информация: Турецкая Республика располагается одновременно и в азиатской части, и в европейской части материка, омывается водами четырех морей: (Черного, Средиземного, Эгейского и Мраморного). Страна граничит с Арменией, Болгарией, Грецией, Грузией, Ираном, Ираком и Сирией. Столица – Анкара. Турцию населяют порядка 84,6 миллионов человек, из них около 70% турки. Курдов, второго по численности народа Турции, составляет, по разным оценкам, порядка 10 – 23% от общего числа населения Турции. Помимо турков и курдов Турцию населяются иные народы, такие как азербайджанцы, армяне, крымские татары, ассирийцы, греки и другие. Большинство населения – мусульмане суннитского толка. Турция весьма религиозная страна, в которой в повседневной жизни соблюдаются законы ислама. Государственный язык – турецкий. Помимо турецкого языка, в качестве языков делового общения могут выступать так же английский, немецкий, французский. Национальная денежная единица – Турецкая лира (TL). Обмен валюты можно произвести в банке, в аэропорту, на почте, в обменных пунктах отелей. Практически свободное хождение имеют доллары США, фунты стерлингов и евро, однако в провинции расплатиться ими бывает затруднительно.

d2. Климат и время: Субтропический средиземноморский климат. На побережье Эгейского, Средиземного и Мраморного морей лето очень жаркое и сухое, а зима дождливая. Купальный сезон здесь с апреля по октябрь. Черноморское побережье тоже отличается мягкой зимой и теплым летом, но уровень влажности гораздо выше и осадков выпадает больше. В юго-восточной Анатолии (европейская часть Турции) весной дуют сирокко, несущие пыль из Сирийской пустыни. Разница во времени с Нур-Султаном - минус 3 часа.

d3. Обычаи и правила: Нельзя фотографировать женщин в черных накидках. Если Вы хотите сфотографировать мужчину, непременно спросите разрешения. Употребление алкоголя на улицах общественным мнением не одобряется, и может привести к задержанию полицией. Во многих городских кафе и ресторанах спиртные напитки не подаются. Нельзя курить в торговых центрах, школах, больницах, государственных и других общественных учреждениях. Во многих отелях также действует запрет на курение в закрытых помещениях. Во многих ресторанах, барах и кафе также запрещается курить. В священный месяц Рамадан мусульманам запрещается еда от восхода до заката солнца. Туристам во время Рамадана не рекомендуется употреблять в публичных местах какую-либо пищу или напитки, курить и жевать жевательную резинку. Пренебрежение этим правилом может повлечь задержание полицией за неуважение законов и традиций. Сдержанность и уважение обязательны при посещении мечети, лучше всего осматривать ее, когда там нет богослужения. Не рекомендуется посещать мечеть во время молитвы. После призывов муэдзина лучше на полчаса воздержаться от посещения мечети. Следует также воздержаться от



әсіресе таңертең мешітке барудан аулақ болғаныңыз жөн. Мешітке кірер кезде аяқ киімді шешіп, ұқыпты киініп, шалбар, жейде киіп жүру керек. Мешітке қысқа шалбар, қысқа белдемше және футболкамен кіруге болмайды. Әйелдер бастарын жауып кіруі керек.

d4. Мереке және жұмыс істемейтін күндер: 1 қаңтар – Жаңа жыл; 23 сәуір – Ұлттық Тәуелсіздік күні; 19 мамыр – Жастар және спорт күні; 30 тамыз – Жеңіс күні; 29 қазан – Республика күні, басты мемлекеттік мереке; 10 қараша – Түркия Республикасының тұңғыш президенті Мұстафа Кемал Ататүріктің (1881-1938) қайтыс болған күні –; Рамазан (Рамазан, Ураза) – мұсылман (ай) күнтізбесі бойынша тоғызыншы ай, бұл уақытта діндар мұсылмандар таңнан кешкі намазға дейін ораза ұстауы (тамақ ішпеу қажет); Құрбан айт – Рамазаннан 2 ай 10 күннен кейін келетін мұсылмандардың мерекесі.

d5. Көлік инфрақұрылымы: автобус Түркиядағы ең көп таралған көлік түрі. Күндіз долмуштар жұмыс істейді – жол ақысы белгіленген бағадағы таксилер. Шағын қалаларда көлік қозғалысы шамамен 20:00-де аяқталады. Егер сіз аялдамада болмасаңыз, автобус немесе долмушты тоқтату үшін қолыңызды көтерсеңіз жеткілікті. Таксилер, әдетте, таксиметрлермен жабдықталған, түнгі жол жүру ақысы бір жарым-екі есе қымбат. Көлікті тек халықаралық жүргізуші куәлігі болған жағдайда ғана жалға алуға болады. Көліктің толық сақтандырылғанына көз жеткізіңіз. Бензин дербес сатып алынады. Апат болған жағдайда полиция келгенше көлікті жылжытуға болмайды.

d6. Байланыс: таксофоннан қоңырау шалу қонақүйден қонақүйден қоңырау шалғаннан арзанырақ болады. Телефонмен сөйлесу үшін дүкендерде, темекі дүңгіршектерінде және пошта бөлімшелерінде сатылатын карталарды пайдалану ыңғайлы. Қазақстан Республикасына қоңырау шалу үшін: 00 (халықаралық қолжетімділік) + 7 (ҚР коды) + Қазақстан қаласының коды + абоненттік нөмірді теріңіз. Қазақстаннан Түркияға қоңырау шалу үшін: 8-10-90 + түрік қаласының коды + абоненттік нөмір. Түркияның телефон коды - 90, Анкара - 312, Стамбул 212 (европалық бөлігі), 216 (азиялық бөлігі), Анталия - 242. Назар аударыңыз, егер сіз қажетті нөмірді терсеңіз, бірақ абонент жауап бермесе немесе байланыс үзілсе және сіздің сөйлесуіңіз сәтсіз болса, Түркия телефон компаниясы кез келген жағдайда телефонды пайдалану үшін төлемақы (3 минут) алады.

Түркияның шұғыл көмек қызметтерінің телефон нөмірлері:

- 112 – Бірыңғай жедел қызмет, Мед. жедел жәрдем;
- 110 – Өрт қауіпсіздігі қызметі;
- 113 – Дәрігер шақыру;
- 153 – Жергілікті полиция;
- 154 – Жол полициясы;
- 155 – Полиция;
- 156 – Әскери полиция;
- 158 – Жағалау күзет қызметі;
- 168 – Қызыл Ай қорының Call-орталығы;
- 170 – Туристік кеңес беру;
- 175 – Тұтынушыларды қорғау;
- 177 – Орман өртін алдын-алу қызметі;
- 185 – Су аумақтарындағы қорғау қызметі;
- 186 – Электрикалық апат қызметі;
- 187 – Газдық апат қызметі;

е. Отельде / қонақүйде

e1. Жалпы ақпарат: Келген күні орналастыру қонақүйде қабылданған ережелерге сәйкес жүзеге асырылады. Әдетте жергілікті уақыт бойынша сағат 14:00-де басталады. Төлем уақыты әдетте түскі сағат 12:00. Қонақ үй шарттарымен сайтта танысыңыз және қонақүй белгілеген ережелерді орындаңыз. Шығатын күні, шығу уақытына дейін (әдетте 12:00) бөлмені босатып, қосымша қызметтерді төлеу керек: телефон арқылы сөйлесу, мини-бар, бөлмеде тамақ пен сусындарға тапсырыс беру, массаж және т.б. төлеуіңіз қажет. Сіз өзіңіздің жол жүгіңізді қонақүйдің сақтау камерасына қалдырып, трансфер келгенше қонақ үй аумағында бола аласыз. Егер сіз 12:00-ге дейін бөлменізді тапсырмаған болсаңыз, келесі күні нөмірдің құны

посещения мечети в пятницу, особенно утром. При входе в мечеть следует снять обувь, необходимо быть аккуратно одетым, в брюки и сорочки. В шортах, коротких юбках и футболках входить в мечеть не желательно. Женщины должны входить с покрытой головой.

d4. Праздники и нерабочие дни: 1 января – Новый год; 23 апреля – день Национальной Независимости; 19 мая - День молодежи и спорта; 30 августа – День Победы; 29 октября — День Республики, главный государственный праздник; 10 ноября — День смерти Ататюрка – первого президента Турецкой Республики Мустафы Кемала (1881-1938г.г.); Рамадан (Рамазан, Ураза) – девятый месяц по мусульманскому (лунному) календарю, в течение которого правоверные мусульмане должны держать пост (не принимать пищу) в период с утреннего до вечернего намаза; Курбан-байрам - мусульманский праздник, наступает через 2 месяца и 10 дней после Рамадана.

d5. Транспортная инфраструктура: Автобус наиболее распространенный вид транспорта в Турции. В дневное время работают долмуши - маршрутные такси с фиксированной стоимостью проезда. В небольших городах движение заканчивается примерно в 20:00. Если Вы находитесь не на остановке, то достаточно поднять руку, чтобы автобус или долмуш остановились. Такси, как правило, оборудованы таксометрами, ночной тариф дороже в полтора-два раза. Автомобиль выдается напрокат только при наличии международного водительского удостоверения. Убедитесь, что автомобиль полностью застрахован. Бензин покупается самостоятельно. В случае ДТП нельзя передвигать машину до приезда полиции.

d6. Связь: Звонить из автомата Вам обойдется дешевле, чем из отеля. Для телефонных переговоров удобно использовать карточки, которые продаются в лавках, табачных киосках, на почте. Чтобы позвонить в РК: надо набрать: 00 (выход на международную связь) + 7 (код РК) + код казахстанского города + номер абонента. Чтобы позвонить из РК в Турцию: 8-10-90 + код турецкого города + номер абонента. Телефонный код Турции – 90, Анкары – 312, Стамбула 212 (европейская часть), 216 (азиатская часть), Анталия - 242. Примите во внимание, что если Вы набрали необходимый номер, но Ваш абонент не отвечает или связь оборвалась, и Ваш разговор не состоялся, то телефонная компания Турции в любом случае начисляет оплату (3 минуты) за пользование телефоном.

Номера телефонов экстренных служб Турции:

- 112 – Единая экстренная служба, Скорая мед.помощь;
- 110 – Пожарная служба;
- 113 – Вызов врача;
- 153 – Муниципальная полиция;
- 154 – Дорожная полиция;
- 155 – Полиция;
- 156 – Военная полиция;
- 158 – Береговая охрана;
- 168 – Call-центр фонда Красного полумесяца;
- 170 – Туристическая консультация;
- 175 – Защита потребителей;
- 177 – Борьба с лесными пожарами;
- 185 – Служба спасения на водах;
- 186 – Аварийная электрическая служба;
- 187 – Аварийная газовая служба;

е. В отеле / гостиницах

e1. Общая информация: В день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 14:00 местного времени. Расчетный час, как правило, полдень - 12:00 часов. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил. В день выезда до наступления расчетного часа (как правило, 12:00) необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др.. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если Вы не сдали номер



толық немесе ішінара (қонақүйге байланысты) төленеді.

e2. Есте сақтау керек: Әрбір түрік қонақүйінде «all inclusive» («all inclusive») ұғымының өзіндік ерекшелігі бар. Барлық қажетті ақпаратты қонақүй гідінен алуға болады. A-La Carte мейрамханалары алдын ала брондауды және қосымша алымдарды талап етеді (оның ішінде көптеген барлығын қамтитын қонақүйлер). Тасымалдау уақыты туралы ақпарат кету қарсаңында Туроператорлар аймағында орналасқан АНЕКС Тур папкасында орналастырылған.

e3. Желінің көрнеуі 220 В және 110 В болуы мүмкін. Ток жиілігі 50 Гц. Түркия еуропалық екі істікшелі дөңгелек ашаларды пайдаланады.

e4. Шайпұл: портерлерге (шамамен \$1-5), қонақүй қызметшілеріне, даяшыларға (шоттың 5-10%) ақша қалдыру қабылданған. Автобус жүргізушілері мен гидтер, егер клиент қызметке қанағаттандырылған болса, ынталандыруға лайықты деп саналады.

f. Экскурсиялар мен сауда саттық

f1. Экскурсиялар: қонақ үйдегі қарсы алу кезінде қабылдаушы тараптың гид сізге ұсынылатын экскурсиялар тізімі, олардың мазмұны, кестесі және құны туралы хабарлайды. Біз сізге белгісіз туристік және экскурсиялық агенттіктерден экскурсиялық немесе басқа қызметтерді сатып алуды ұсынбаймыз. Сізге экскурсияның өзі туралы, сондай-ақ оны ұйымдастыруға арналған келіктің сапасы туралы әдейі жалған ақпарат берілуі мүмкін. Сізге паразиттік, саңырауқұлақтық, жұқпалы аурулармен, соның ішінде сүңгуір цилиндрлеріндегі сығылған ауамен ластанған жабдықты қоса алғанда, сертификатталмаған, ақаулы немесе гигиеналық талаптарға сай емес жабдықпен пайдалануға берілуі мүмкін.

f2. Сауда саттық: кәдесыйларды таңдау өте үлкен, бағасы әдетте Жерорта теңізіндегі кез келген басқа елге қарағанда арзанырақ. Сіз барлығын дерлік сатып ала аласыз: былғары, тон, зергерлік бұйымдар, тоқыма бұйымдары, киім-кешек, кілемдер, керамика, вазалар, сүлгілер, шығыс антиквариаттары және ащы дәмдеуіштер. Саудаласу қабылданады, ал жергілікті менталитет бойынша бұл міндетті.

g. Жеке гигиена және қауіпсіздік ережелері

Авиакомпаниялар, көлік ұйымдары, қонақ үйлер, жергілікті билік органдары белгілеген қауіпсіздік ережелерін бұзбау. Сапар алдында шетелдік және ішкі төлқұжаттардың негізгі беттерінің (фотосуреті, жеке деректері, тіркеу белгісі бар) көшірмелерін жасап, өзіңізбен бірге алып кету ұсынылады. Паспорт (немесе төлқұжаттың көшірмесі), қонақүйдің визит картасы, өзіңізбен бірге алыңыз. Өзіңіз тұратын елдің дәстүрін құрметтеңіз, ислам мәдениеті бар елдерде киімдегі қалыптасқан этикет пен кез келген алкогольді ішу ережелерін ерекше сақтау керек екенін есте сақтаңыз. Көлік оқиғалары, полициямен, басқа да жергілікті билік органдарымен қақтығыстар туындаған жағдайда бұл туралы қабылдаушы елдің өкіліне немесе Қазақстан Республикасының Елшілігі/Консулдығы қызметкерлеріне хабарлау қажет. Саяхат кезеңінде коммерциялық қызметке немесе басқа ақылы жұмысқа құқығыңыз жоқ. Визаның мерзімі біткенше Түркиядан кетуіңіз керек, әйтпесе айыппұл салынып, қамалуға алынып, елден күштеп шығарылуы мүмкін. Балаларды жағажайда, бассейнде, су сырғанағында және аттракциондарды пайдалану кезінде жалғыз қалдырмаңыз. Сіз жергілікті фаунаның ерекшеліктерін ескеруіңіз керек, оның ішінде теңізде жүзу акулалар мен теңізде өмір сүретін басқа да балықтар мен жануарлардың шабуылдау қаупімен байланысты екенін есте ұстаған жөн. Осыған байланысты белгілі бір қонақүйде және/немесе аймақта орнатылған қауіпсіздік ережелерін сақтаңыз. Тамақтану алдында қолыңызды жуыңыз. Шикі суды ішуге болмайды, әсіресе ашық судан. Ішу үшін қонақүйдің дүкендері мен барларында сатып алуға болатын минералды суды пайдалану ұсынылады. Күннен абай болыңыз! Біз сізге күннің күйіп қалуынан қорғайтын құралдарды алдын ала жинақтап, оларды күн сәулесінің әсері кезінде қолдануға кеңес береміз. Күннен қорғайтын көзілдірік туралы ұмытпаңыз. Сапарда өзіңізге қажетті дәрі-дәрмектер жиынтығы бар жеке қобдишаны алыңыз. Жануарлар мен өсімдіктер

до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью или частично (в зависимости от отеля) за следующие сутки.

e2. Следует помнить: В каждом турецком отеле концепция «all inclusive» («все включено») имеет свою особенность. Всю необходимую информацию можно получить у отельного гида. Для посещения ресторанов системы «A-La Carte» требуется предварительное резервирование мест и дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания «все включено»). Информация о времени трансфера размещается накануне вылета в папке АНЕКС Тур, которая находится в зоне Tour Operators.

e3. Напряжение электросети может быть 220 V и 110 V. Частота тока 50 Hz. В Турции используются европейские двухштырьковые круглые вилки.

e4. Чаевые: Принято оставлять чаевые носильщикам (около 1-5 долл. США), горничным в гостинице, официантам (5-10 % от суммы счета). Считается, что заслуживают поощрения водители автобусов, гиды, если клиент остался доволен обслуживанием.

f. Экскурсии и покупки

f1. Экскурсии: Гид принимающей стороны во время встречи в отеле сообщит Вам перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения и их стоимость. Не рекомендуем Вам приобретать экскурсии или прочие услуги в неизвестных Вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также о качестве транспорта для ее организации. Вам может быть предоставлено для использования несертифицированное, неисправное или не соответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование, в том числе зараженный паразитарными, грибковыми, инфекционными заболеваниями инвентарь, включая сжатый воздух в баллонах для погружения.

f2. Покупки: Выбор сувениров огромен, цены, как правило, дешевле, чем в любой другой стране средиземноморья. Вы можете купить практически все: кожу, шубы, украшения, текстиль, одежду, ковры, керамику, вазы, полотенца, восточные древности и острые приправы. Торговаться принято, а по местному менталитету – обязательно.

g. Правила личной гигиены и безопасности

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти. Перед поездкой рекомендуется сделать ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного и внутреннего паспортов и взять их с собой. Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой. Уважайте традиции страны, в которой находитесь, помните, что в государствах с исламской культурой следует особенно соблюдать установленный этикет в одежде и правила употребления любых алкогольных напитков. При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников Посольства/консульства РК. В период путешествия Вы не имеете права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу. Вы обязаны покинуть Турцию до истечения срока визы, в противном случае Вы можете быть подвергнуты штрафу, аресту и высланы из страны в принудительном порядке. Не оставляйте детей одних без Вашего присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и при пользовании аттракционами. Следует учитывать особенности местной фауны, в том числе помнить, что купание в море сопряжено с опасностью нападения акул и иных, обитающих в море рыб и животных. Просим соблюдать правила безопасности, установленные в этой связи в конкретном отеле и (или) регионе. Мойте руки перед едой. Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля. Будьте осторожны с солнцем! Советуем Вам заранее запастись защитными от солнечных ожогов средствами и пользоваться ими в период пребывания на солнце. Не забудьте и про солнцезащитные очки. Возьмите в



әлемінің алуан өкілдері әдемі ғана емес, сонымен қатар қауіпті болуы мүмкін екенін есте сақтаңыз. Егер сіз жарақат алсаңыз немесе шағып алса, дереу дәрігерге барыңыз. Өзіңізбен бірге үлкен көлемдегі қолма-қол ақшаны алып жүру ұсынылмайды. Туристерден ақша мен заттарды ұрлау, сонымен қатар жалған доллармен алаяқтық жиі орын алады. Барлығының көзінше әмияныңыздан қомақты ақша шығармауыңыз керек. Көшеде қауіп төндірмеу үшін, әсіресе туристік орталықтарда, вокзалдарда, жанар-жағармай құю бекеттерінде және базарларда сөмкелер мен әмияндарды қадағалап отыруды ұсынамыз. Аялдамаларда және экскурсиялар кезінде автобустан шыққан кезде оның ішінде қол жүгін, әсіресе бағалы заттар мен ақшаны қалдырмаңыз. Көліктерді күзетілетін тұрақтарда және қонақүй гараждарында қалдыруға кеңес береміз, көлікте бағалы заттарды көзге көрінбейтін жерде қалдырмаңыз. Бөлме сейфінде маңызды құжаттар, ақша және зергерлік бұйымдар сақталуы керек. Егер бөлмеде сейф жоқ болса, оны қонақүйден ақыға жалға алуға болады немесе порттер алдыңғы үстелдегі сейфке салуға болады. Бөлменің кілтін қонақүйдің қабылдау бөлмесіне тапсыру ұсынылады, жоғалған жағдайда әкімшілікке хабарлау керек. Көптеген қонақүйлерде сүлгілерді бөлмеден жағажайға немесе бассейнге шығаруға тыйым салынады. Қызметкерлердің рұқсатынсыз бөлмеңізден жағажайға сүлгілер мен жабдықтарды әкелмеңіз. Егер бөлмеде мини-бар болса, онда олардан алынған барлық сусындар мен тағамдар, әдетте, қонақүй тұжырымдамасына сәйкес қосымша ақыға ұсынылса, төленуі керек. Төсекте темекі шегуге қатаң тыйым салынады. Түркияда муниципалды дәмханалар мен мейрамханаларда алкогольді ішімдіктерді сатуға тыйым салынған. Сіз қоғамдық орында мас күйде болғаныңыз үшін ұсталуыңыз мүмкін. Есіңізде болсын, көптеген қалаларда көшеге қоқыс тастағаны үшін, сондай-ақ көшеге түкіргені үшін айыппұлдар жүйесі бар. Есірткі саудасы үшін түрік заңнамасына сәйкес қатаң жазалау қарастырылған. Егер сіз шет мемлекеттің аумағында күнкеріссіз қалсаңыз, Қазақстан Республикасының дипломатиялық өкілдіктері мен консулдық мекемелерінен көмек алуға құқығыңыз бар.

h. Төлқұжат жоғалған жағдайда

Сабыр сақтаңыз, төлқұжаттың жоғалуы - әдеттегі құбылыс. Туған жерге оралу үшін «Қазақстан Республикасына кіру (қайту) туралы куәлік» алу қажет. Біріншіден, төлқұжатыңыздың жоғалғаны немесе ұрланғаны туралы тиісті құжатты алу үшін жергілікті полицияға хабарласыңыз. Фотосуретке түсіріңіз - Сізге 2 фотосурет қажет. Сізге Қазақстан Республикасының Консулдығына қоңырау шалып, келу уақыты мен консулдықта сізді қабылдау туралы келісу қажет. Фотосуреттермен және полицияның анықтамасымен Консулдық кеңсеге барыңыз. Ол жерде «Қазақстан Республикасына кіру (қайту) куәлігін» беру туралы өтініш жазып, сол жерде құжатты – төлқұжаттың орнын толтыру керек. Өзіңізбен бірге жеке басын куәландыратын құжаттар (әскери билет, жүргізуші куәлігі және т.б.) болуы керек. Консулдықта жеке басыңызды растау процесін жылдамдату үшін төлқұжатыңыздың көшірмесін алған жөн. Өтініш берушіде оның жеке басын, Қазақстан Республикасының азаматтығын және Қазақстан Республикасындағы тұрғылықты жерін растайтын құжаттары болмаған жағдайда, Қазақстанның дипломатиялық өкілдігі немесе консулдық мекемесі Қазақстан Республикасының ішкі істер органдарына тиісті сұрау салу жібереді. Бұл ретте Қазақстан Республикасының ішкі істер органдары өтініш берушінің жеке басын тексеру нәтижелері туралы жауап күтуге тура келеді. Консулдықтың нақты шығындарына байланысты қажетті алымдарды төлеңіз (50-ден 200 АҚШ долларына дейін өзгеруі мүмкін). Қазақстан Республикасына келгеннен кейін үш күн ішінде жоғалған төлқұжатты берген ұйымға шекаралық бақылау-өткізу пунктіннің белгілері бар анықтаманы (шекара өткелінде қою) тапсыру қажет. Куәлік шекарадан өткен сәттен бастап 10 күн бойы жарамды және осы мерзімге жеке куәлік ретінде қызмет ете алады.

i. Пайдалы ақпарат

Шекарадан өтпес бұрын келесі ресурстарда* жарияланған өзекті

путешествие индивидуальную аптечку с необходимым Вам набором лекарств. Помните, что многообразные представители животного и растительного мира могут быть не только красивыми, но и опасными. Если Вы поранились или были укушены, немедленно обратитесь к врачу. Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Кражи денег и вещей у туристов случаются довольно часто, как и махинации с фальшивыми долларами. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег. Чтобы избежать опасности на улицах, рекомендуем следить за своими сумочками и бумажниками, особенно в туристических центрах, на вокзалах, автозаправочных станциях и рынках. Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги. Автомобили советуем оставлять на охраняемых стоянках и в гаражах отелей, и не оставлять ценные вещи в машине на виду. Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портфель в сейф на стойке регистрации. Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию. Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала. Если в номере имеется мини бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как правило, должны быть оплачены, если они по концепции отеля предоставляются за дополнительную плату. Категорически запрещается курить в постели. В Турции запрещена продажа алкоголя в муниципальных кафе и ресторанах. За нахождение в нетрезвом виде в общественном месте Вас могут арестовать. Имейте в виду, что во многих городах существует система штрафов за засорение улиц, а также за плевки на улице. За торговлю наркотиками Турецкое законодательство предусматривает высшую меру наказания. Если Вы оказались на территории иностранного государства без средств к существованию, Вы имеет право на получение помощи от дипломатических представительств и консульств РК.

h. В случае потери паспорта

Держите себя в руках, потеря паспорта явление распространенное. Для возвращения на Родину, Вам необходимо получить «Свидетельство на въезд (возвращение) в Республику Казахстан». Сначала свяжитесь с местной полицией, чтобы получить от них соответствующий документ о потере или краже Вашего заграничного паспорта. Сфотографируйтесь – Вам понадобятся 2 фотографии. Надо дозвониться до Консульства РК и договориться о времени приезда и о приеме Вас в Консульстве. С фотографиями и справкой из полиции направляйтесь в Консульское учреждение. Там Вы должны написать заявление о выдаче «Свидетельства на въезд (возвращение) в РК» и получить там документ - заменяющий заграничный паспорт. С собой необходимо иметь документы, удостоверяющие личность (военный билет, водительское удостоверение и т.п.). Для ускорения дела по подтверждению Вашей личности в Консульстве желательно иметь копию заграничного паспорта. В случае, если у заявителя отсутствуют документы, подтверждающие его личность, принадлежность к гражданству РК и место жительства в РК, казахстанское дипломатическое представительство или консульское учреждение направляет соответствующий запрос в органы внутренних дел РК. В этом случае придется ждать ответа о результатах осуществляемой казахстанскими органами внутренних дел проверки личности заявителя. Заплатить необходимые сборы, связанные с фактическими расходами консульства (могут варьироваться от 50 до 200 долларов США). По прибытии в РК необходимо в трехдневный срок сдать свидетельство с отметками пограничного контрольно-пропускного пункта (ставятся при пересечении границы) в организацию, которой был выдан утраченный заграничный паспорт. Свидетельство действительно в течение 10 суток с момента пересечения границы и может служить удостоверением личности на этот период.

i. Полезная информация

Перед тем как пересечь границу, просим дополнительно



Компания САМОЛЕТ
БИН 790722401230
Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Шугыла, 15
Контактный номер: +77075.349330

ақпаратты қосымша оқып шығыңыз:

i1. Шетелге шығуға тыйым салудың бар-жоғын, шетелге шығуға шектеу қойылған борышкерлер тізімі және атқарушылық іс жүргізудегі борышкерлер тізімі бойынша сілтеме бойынша тексеруге болады: https://egov.kz/cms/ru/services/move_abroad/services_sr14

i2. Баланы басқа қалаға немесе шетелге ата-анасыз немесе ата-анасының біреуімен қалдыру туралы ақпаратты сілтеме бойынша алуға болады:

https://egov.kz/cms/ru/articles/move_abroad/vuezd_rebenka

i3. Шетелге шықпас бұрын қарыздарыңызды сілтеме арқылы тексере аласыз: https://egov.kz/cms/ru/articles/move_abroad/debtors_register

i4. Қазақстанның шетелдегі елшіліктерінің байланыстары сілтеме бойынша:

https://egov.kz/cms/ru/articles/move_abroad/kz_foreign_establishments

i5. Қазақстан Республикасы азаматтарының шығу туризмі саласындағы құқықтарына кепілдік беру жүйесі туралы ақпаратты «Туристик қамқор» корпоративтік қорының сайтында мына мекен-жай бойынша алуға болады: <https://www.fondkamkor.kz/>, және сілтеме бойынша: https://egov.kz/cms/ru/articles/move_abroad/guarantee_system

i6. Сондай-ақ сілтеме арқылы шетелге шығатын Қазақстан Республикасының азаматтарына арналған жадынама бар: https://egov.kz/cms/ru/articles/move_abroad/reminder_for_kz_citizens_abroad

**сілтемелер жадынама жарияланған уақытта өзекті*

ознакомиться с актуальной информацией, размещенной на следующих ресурсах*:

i1. Проверить наличие запрета на выезд за рубеж по реестру должников, которым ограничен выезд за рубеж и реестру должников по исполнительным производствам можно по ссылке: https://egov.kz/cms/ru/services/move_abroad/services_sr14

i2. По вопросам выезда ребенка в другой город или зарубеж без родителей или с одним родителем информация имеется по ссылке: https://egov.kz/cms/ru/articles/move_abroad/vuezd_rebenka

i3. Проверить долги перед выездом за границу можно по ссылке: https://egov.kz/cms/ru/articles/move_abroad/debtors_register

i4. Контакты посольств Казахстана за рубежом можете найти по ссылке:

https://egov.kz/cms/ru/articles/move_abroad/kz_foreign_establishments

i5. Информацию про Систему гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма можно получить на сайте Корпоративного фонда «Туристик Қамқор» по адресу: <https://www.fondkamkor.kz/>, а также по ссылке: https://egov.kz/cms/ru/articles/move_abroad/guarantee_system

i6. Так же имеется Памятка для граждан РК, выезжающих за границу по ссылке: https://egov.kz/cms/ru/articles/move_abroad/reminder_for_kz_citizens_abroad

**ссылки актуальны на момент изготовления памятки*